

# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2018



**SÃO PAULO  
DEZEMBRO, 2019**

**GFWC CrêSer**

Rua Salvador Rodrigues Negrão, 380 - Vila Marari - CEP. 04401-160 São Paulo  
Site: [www.cresersp.org.br](http://www.cresersp.org.br) email: [gestaocreser@gmail.com](mailto:gestaocreser@gmail.com) tel: (11) 5563-9086

## **CONTEÚDO**

### **1. APRESENTAÇÃO**

### **2. QUADRO DE DIRETORES, MEMBROS DO CONSELHO FISCAL E GERENTES DOS SERVIÇOS.**

### **3. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE NOSSOS SERVIÇOS**

#### **3.1. PÚBLICO ALVO**

#### **3.2. ATENDIMENTO**

### **4. INFORMAÇÕES DETALHADAS DE CADA SERVIÇO DA CrêSer**

#### **4.1. EDUCAÇÃO**

##### **I - Atividades Desenvolvidas - CEI CrêSer**

#### **4.2. ASSISTENCIA SOCIAL**

##### **I - Atividades Desenvolvidas – CCA CrêSer**

##### **II - Atividades SASF Cidade Ademar**

##### **III - Atividade NCI Cidade Ademar**

##### **IV - Atividades NPJ Cidade Ademar**

##### **V - Atividades SPVV Casa CrêSer**

##### **VI - Atividades CDCM Casa CrêSer**

##### **VII - Atividades SMSE-MA Cidade Ademar**

##### **VIII - Atividades Desenvolvidas SMSE-MA Pedreira**

### **5. CAPTAÇÃO DE RECURSOS**

### **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## 1. APRESENTAÇÃO

Este relatório representa de forma resumida as atividades técnicas que foram desenvolvidas pela GFWC CrêSer em seus diversos Serviços conveniados com a PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO (PMSP) ao longo do ano de 2018.

Nossos objetivos são, além de prestarmos contas aos Órgãos Públicos Municipais com os quais trabalhamos e aos demais Órgãos Públicos de diferentes esferas governamentais, oferecermos aos nossos Diretores e Membros do Conselho e ao público em geral informações significativas sobre nossa atuação como Organização Social que são, acima de tudo, reflexo de nosso trabalho, realizado durante o ano de 2018, sempre focada no que há de mais importante em nosso campo de atuação: O SER HUMANO.

Para realização de nosso trabalho, contamos em 2018 com 97 profissionais em nosso quadro de pessoal, dentre o qual, encontram-se Advogados, Assistentes Sociais, Pedagogos, Psicólogos, Orientadores (as) Sociais e Oficineiros, com experiências no desenvolvimento de atividades sociais e técnicas com população em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social.

Contamos também com equipe especializada nas áreas administrativa, gestão e profissionais de apoio.

Nas páginas seguintes estaremos detalhando nosso trabalho realizado com a população alvo de nossos Convênios, apresentando algumas informações estatísticas que, por certo, contribuirão para o seu entendimento e avaliação de nossos serviços.

Boa leitura, boa reflexão.

## **2. QUADRO DE DIRETORES, MEMBROS DO CONSELHO FISCAL E GERENTES DOS SERVIÇOS.**

### **PRESIDENTE**

Sra. Maria Tereza da Rocha Mendes – Presidente

Sr. Luís Carlos Alves Oliveira – Vice-presidente

### **TESOUREIRA**

Sra. Anna Maria Frohnknecht

### **SECRETÁRIA**

Sra. Liana Maria Luísa Frumento de Jong

### **CONSELHO FISCAL**

Sra. Ana Lúcia Previero Baraldi

Sr. André Frohnkecht

Sra. Angélica Key Hiara Okubo

### **GERENTES DE SERVIÇO**

Sra. Alessandra Velozo Câmelo

Sr. César Alexandre Gomes de Barros

Sra. Denise Thiago dos Reis

Sra. Fabiana Costa de Oliveira

Sra. Juliana Leão dos Reis

Sra. Nadir Gonçalves da Silva Rocha

Sr. Paulo Felix Pinheiro

Sra. Sheyla Francisca Hiar

Sra. Regina Cândida Bela Conceição

Sra. Viviane Cristine de Sá Nunes

### **3. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE NOSSOS SERVIÇOS**

#### **3.1. PÚBLICO ALVO**

O público atendido na GFWC CrêSer é composto de crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e suas famílias em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social.

As histórias de vida levam nossos usuários a buscar atendimento em nossos serviços, para lidar com questões de violação de direitos, violência e a fragilização e/ou ruptura dos vínculos.

Por situação de risco entendemos que o conjunto de circunstâncias às quais se encontram expostas à violência, falta de acesso à cultura, lazer, trabalho, saúde, educação e a infraestruturas básicas de moradia e saneamento.

#### **3.2. ATENDIMENTO**

O atendimento é voltado para a atenção às crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e suas famílias. Oferecemos ações diferenciadas a cada ciclo etário, visando garantir a Proteção Integral, através dos nove serviços, a seguir relacionados:

##### **EDUCAÇÃO**

- ✓ Centro de Educação Infantil – CEI CrêSer

##### **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

- ✓ Centro para Crianças e Adolescentes – CCA CrêSer
- ✓ Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio – SASF Cidade Ademar I
- ✓ Núcleo de Convivência de Idosos – NCI Cidade Ademar
- ✓ Núcleo de Proteção Jurídico-Social e Apoio Psicológico – NPJ Cidade Ademar
- ✓ Serviço de Proteção Social à Criança e Adolescente Vítima de Violência – Casa CrêSer
- ✓ Serviço Centro de Defesa e Convivência da Mulher – CDCM Casa da Mulher CrêSer
- ✓ Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto – SMSE-MA Cidade Ademar
- ✓ Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto – SMSE-MA Pedreira

## 4. INFORMAÇÕES DETALHADAS DE CADA SERVIÇO DA CRÊSER

### 4.1. EDUCAÇÃO

O Centro de Educação Infantil – CEI CrêSer, atendeu mensalmente 84 crianças de 1 a 4 anos. A partir das interações que estabelece com pessoas próximas, a criança constrói o conhecimento. A família, primeiro espaço de convivência do ser humano, é um ponto de referência fundamental para a criança.

O perfil socioeconômico das famílias atendidas indica a condição de vulnerabilidade econômica e financeira, concomitante à moradia, muitas vezes precária, esta condição de vulnerabilidade aumenta.

Nesse sentido o CEI CrêSer desenvolve trabalhos em conexão com rede de serviços socioassistenciais e de saúde, garantindo às crianças e seus familiares o atendimento integral e o acesso a garantia de direitos.

Conforme o artigo 29 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB em seu artigo 29:

A educação infantil, primeira etapa da educação básica tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança até seis anos de idade, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.

Nessa perspectiva o CEI CrêSer oferece um conjunto diversificado de oportunidades de aprendizagem. As atividades lúdicas e pedagógicas garantem às crianças aprendizagens de convívio social.

#### I – Atividades Desenvolvidas - CEI CrêSer

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	
TIPOS DE ATIVIDADES	2018
Nº de crianças	84

Feminino	44
Masculino	40
Nº de inscrição para vaga no CEI	65
Nº Reuniões de com responsáveis	04
Nº de Responsáveis que participaram da reunião de pais e mestres	84
Nº Reuniões Pedagógicas	10
Nº Cursos	05
Nº Eventos (passeios, festas, etc.)	01
Nº Encaminhamentos realizados	02
Nº de Crianças desligadas	05

## II - Atividade de Destaque

### Primeira Festa da Família no CEI CrêSer

A equipe realizou uma pesquisa junto aos pais e responsáveis e identificaram que as crianças quando estão em casa com suas famílias brincam apenas com equipamentos eletroeletrônicos, tablete, celular e computadores.

Assim organizamos no CEI CrêSer um Dia para a Família.

Em cada sala construímos os cantinhos nos quais crianças e seus familiares puderam brincar e estimular a sua criatividade, visto que resgatamos as brincadeiras da infância dos pais: pião, peteca, bolinha de gude, ioiô, vai-vem, bonecas de panos, jogo de botão, pega vareta e outros.

Brincadeira com Música – cantos com brinquedos como; pião, peteca, bolinha de gude, ioiô, vai-vem, bonecas de panos, pirocôptero, jogo de botão, pega vareta... Brincadeiras: Gincanas, Amarelinha Africana, finalizando com dança coletiva. Momentos de confraternizar e compartilhar os pratos sugeridos pelas famílias.

Este encontro foi muito gratificante; pois, foi possível ver a interação e o fortalecimento de vínculos entre pais e filhos. Ao final tivemos relatos de como foi importante este momento em família.

Assim o CEI CrêSer e família buscam promover o desenvolvimento integral desses pequenos cidadãos.

## **4.2. ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Parceria entre a CrêSer e a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS visa garantir a proteção social de pessoas em situação de vulnerabilidade social e/ou em situação de risco social.

Os serviços na Proteção Social Básica têm como objetivo prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Os serviços CCA CrêSer, SASF Cidade Ademar II e NCI Cidade Ademar, são serviços de convivência e fortalecimento de vínculos.

São ofertadas atividades de convivência como Oficinas Socioeducativas, Passeios, Palestras e Reuniões Socioeducativas com temas de interesse da população na perspectiva de promover a inclusão social e protagonismo.

### **I - Atividades Desenvolvidas – CCA CrêSer**

<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	
<b>TIPOS DE ATIVIDADES</b>	<b>2018</b>
Nº de crianças e adolescentes	122
Nº feminino	60
Nº masculino	62
Nº Visitas domiciliares	64
Nº Atendimentos individuais	960



Nº Reuniões de convivência	11
Nº de participantes	73
Nº Reuniões socioeducativas	06
Nº de participantes	42
Nº Oficinas	176
Nº Palestras	0
Nº Eventos (passeios, festas, etc.)	26
Nº Desligamentos do serviço	6
Nº Encaminhamentos	9

### **Atividade de Destaque 2018**

O Projeto “Nosso Bairro Nossa História”, efetivado pelos usuários do CCA CrêSer, visou estimular o usufruto dos espaços e potencialidades do território, fortalecendo o senso comunitário, reconhecimento dos espaços coletivos, superando parte das vulnerabilidades para melhoria da qualidade de vida da comunidade.

Através deste projeto foi possível a identificação das trajetórias de cada usuário e suas famílias, relacionamentos, interesses, sentimentos associados as suas histórias, a vida implicada com o bairro, estímulo às pesquisas de fontes escritas e orais.

Neste projeto observamos grande envolvimento das famílias, comércios do entorno e visitação aos espaços públicos.

### **II – Atividades SASF Cidade Ademar**

<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	
<b>TIPOS DE ATIVIDADES</b>	<b>2018</b>

Nº Total de famílias acompanhadas no ano	1.035
Nº Abordagem domiciliares	4.878
Nº Visitas domiciliares	3.912
Nº Atendimentos individuais	1.143
Nº Reuniões de convivência	11
Nº Participantes	173
Nº Reuniões socioeducativas	38
Nº Participantes	806
Nº Oficinas	90
Nº Participantes	1.397
Nº Oficinas lúdicas	31
Nº Participantes	210
Nº Palestras	4
Nº Participantes	127
Nº Eventos (passeios, festas, etc.).	22
Nº de Participantes	1.333
Nº Encaminhamentos realizados	976
Nº Desligamentos do serviço	607

### **Atividade de Destaque 2018**

A Festa Junina de 2018 escolheu o tema “O Cangaço” que teve o objetivo de fomentar a valorização da cultura nordestina do Brasil. Realizamos uma pesquisa junto aos usuários e identificamos que boa parte da população que atendemos é migrante desta região.

Convidamos os usuários a realizarem uma pesquisa bibliográfica dos costumes, comidas típicas, vestuário, e relatos de histórias de vida do tempo em que moravam em sua cidade natal.

Esta atividade aproximou a equipe do SASF dos usuários, pois houve um grande envolvimento de todos na organização e execução da festa, inclusive foi organizado uma exposição do Cangaço, uma apresentação de Repente proporcionando aos convidados conhecer melhor a cultura nordestina.

O objetivo do SASF é fortalecer os vínculos familiares e comunitários e nesta atividade observamos que nossa meta foi alcançada, uma vez que observamos troca de experiência entre seus pares, fortalecimento dos vínculos, respeito à cultura nordestina e o sentimento de pertencimento deste território.

### III – Atividade NCI Cidade Ademar

<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	
<b>TIPOS DE ATIVIDADES</b>	<b>2018</b>
Nº de idosos acompanhados no domicílio	46
Nº de idosos	258
Feminino	237
Masculino	21
Nº de atendimentos individuais	722
Nº de atendimentos a família	8
Nº mediações com familiares	0
Nº de visitas domiciliares	158
Nº de grupos socioeducativos	44
Nº de participantes nos grupos socioeducativos	1272

Nº de Oficinas	699
Nº de participantes nas oficinas	21130
Nº de Passeios	12
Nº de participantes nos passeios	478
Nº de Festas	10
Nº de participantes nas festas	675
Nº de reuniões no Fórum do Idoso	10
Nº de supervisões e capacitações	53
Nº de encaminhamentos	156

### **Atividade de Destaque 2018**

Em novembro realizamos a atividade “Ação Comunidade” com a proposta de apresentarmos os serviços da Assistência Social no território, bem como, ofertar e promover o Serviço do NCI CrêSer.

Para que fosse uma atividade ampla e assertiva, contamos com o apoio de alguns comércios locais e demais projetos existentes dentro da região, do qual pudemos oferecer ao público, momentos de descontração e informação.

Realizamos atividades culturais como apresentação de dança adaptada, contação de histórias, coral e música (Projeto Guri e Caminhar), apresentação do Carimbó e dança da saia.

A atividade contou com informações sobre a Assistência Social, atendimento psicológico e orientação sobre saúde (odontológica, enfermagem e ocular) e também orientações sobre cuidados pessoais.

Houve a colaboração do Programa “Mata-Sede” da equipe da Sabesp, que disponibilizou água para todos os presentes e as participações dos setores CRAS, CREAS e SAS da PMSP que fortaleceu a Ação Comunidade no atendimento e orientação ao público.

De modo geral a Ação Comunidade cumpriu o seu papel de mostrar os serviços da Assistência Social do território, promover alguns encaminhamentos e atrair as pessoas para que pudessem interagir com os presentes e apreciar as atividades apresentadas na oportunidade tendo um dia de lazer.

Contamos com a participação dos familiares dos idosos que prestigiaram o evento, dançaram nas apresentações, sendo que, alguns auxiliaram no evento, registraram sua realização e compartilharam as fotos e vídeos. Enfim, exercitaram a convivência e reforçaram o fortalecimento de vínculos.

Os Serviços da Proteção Social Especial o NPJ Cidade Ademar, SPVV Casa CrêSer, CDCM Casa da Mulher CrêSer e os SMSE-MA Cidade Ademar e Pedreira ofertam atendimento a usuários que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e/ou psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de violação de direitos.

#### **IV – Atividades NPJ Cidade Ademar**

<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	
<b>TIPOS DE ATIVIDADES</b>	<b>2018</b>
Nº de usuários	440
Feminino	146
Masculino	294

Nº de atendimentos individuais	1.600
Nº de atendimentos grupais	184
Nº de atendimentos jurídicos	351
Nº de Visitas domiciliares	348
Nº de Relatórios	258
Nº de encaminhamentos	72
Nº de Casos desligados	149

### **Atividade de Destaque 2019**

Em novembro a equipe do NPJ Cidade Ademar participou do evento “Se Liga no Miriam”, uma iniciativa do Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Jardim Miriam com o objetivo de aproximar os serviços públicos da população local.

Esta atividade foi uma integração entre as secretarias de Assistência Social, Educação e Saúde que organizaram uma grande feira de serviços com objetivo de publicar os trabalhos ofertados no que tange a Garantia de Direitos.

Neste evento pudemos realizar a divulgação do trabalho desenvolvido pelo NPJ Cidade Ademar, realizando esclarecimentos sobre situação de violação de direitos e onde buscar apoio e orientação especializada, uma vez que ofertamos atendimento com uma equipe especializada de advogado, assistente social e psicólogo.

Tivemos uma boa avaliação da população que desconhecia a existência de serviços que trabalham na promoção e garantia de direitos, uma vez que hoje sabem onde buscar orientação na perspectiva da proteção integral.

### **V – Atividades SPVV Casa CrêSer**

<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	
<b>TIPOS DE ATIVIDADES</b>	<b>2018</b>
Nº de crianças e adolescentes	99
Feminino	57
Masculino	42
Nº de atendimentos individuais com crianças / adolescente	455
Nº de atendimentos individuais com família	404
Nº de atendimentos individuais de agressores	83
Nº de atendimento em grupo com crianças / adolescente	224
Nº de atendimento em grupo com família	143
Nº de visitas domiciliares	195
Nº de Atividades (lazer, cultura e esportiva)	27
Nº de Relatórios	0
Nº de oficinas	27
Nº de encaminhamentos	8
Nº de Casos Desligados	178

### **Atividade de Destaque 2018**

O trabalho de território proporcionou o enfretamento da violência praticada contra crianças e adolescentes.

Lembramos que, inclusive, a IX Conferência Municipal dos Direitos Humanos das Crianças e Adolescentes teve como tema: “Proteção Integral, Diversidade e Enfretamento às Violências”, espaço democrático de participação para crianças e adolescentes, cujo objetivo foi avaliar como estão as políticas públicas voltadas ao

segmento da infância e se as propostas anteriores foram efetivas e a partir da realidade atual indicar novas propostas de políticas públicas a serem implantadas que garantam os direitos das crianças e adolescentes.

Cabe destacar que um de nossos atendidos no serviço foi eleito delegado municipal para a Conferência Municipal dos Direitos Humanos da Criança e Adolescente de São Paulo e após sua participação foi eleito para representar o nosso município na Conferência Estadual.

Tal participação nos mostra o quanto o adolescente está empoderado e consegue exercer o seu protagonismo juvenil, pois sua participação foi efetiva.

#### **VI – Atividades CDCM Casa CrêSer**

<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	
<b>TIPOS DE ATIVIDADES</b>	<b>2018</b>
Nº Mulheres atendidas	129
Nº Atendimentos/ orientações	1.329
Nº Visitas domiciliares	54
Nº Encaminhamentos para Centro de Acolhida Especial para Mulheres/ Abrigos Sigilosos	03
Nº Encaminhamentos para a Rede de Saúde	30
Nº Encaminhamentos	63
Nº Encaminhamentos jurídicos	66
Nº Oficinas socioeducativas	47
Nº Participantes	2.346
Nº Palestras	27



Nº Participantes	644
Nº Grupos reflexivos (violação de direitos/estratégia de rompimento da violência)	35
Nº Participantes	894
Nº Casos desligados	132

### Atividade de Destaque

O CDCM “Casa da Mulher CrêSer” compreende a importância do trabalho em rede para a prevenção da violência e de outras violações de direitos. Dessa forma, estendeu a atuação para além do público alvo, realizando exposições, palestras e rodas de conversa nos demais serviços da rede, nos quais é possível alcançar usuários de diferentes perfis, tais como crianças, adolescentes, homens e idosos, que podem contribuir para a multiplicação do conhecimento.

Dentre as articulações realizadas e parcerias estabelecidas, vale ressaltar a apresentação da exposição “Corpos das Penhas”, que no ano de 2018 percorreu escolas, serviços Socioassistenciais, UBS’s e hospitais do território. Trata-se de dezesseis corpos em madeira em referência aos “16 DIAS DE ATIVISMO PELO FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER”, cujo objetivo foi chamar a atenção da sociedade para a violência doméstica e familiar de gênero e ao feminicídio. Os corpos têm nomes, número de filhos, motivação do crime, arma do crime e local. Todos os dados são reais e correspondem a vítimas que residiam na Zona Sul da cidade de São Paulo.

### VII – Atividades SMSE-MA Cidade Ademar

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	
Tipo de Atendimento	2018
Nº Total de adolescentes	198
Feminino	17

Masculino	181
Nº Acolhidas	116
Nº Atendimentos individuais - Adolescentes	3426
Nº Atendimentos em grupo - Adolescentes	315
Nº Atendimentos Individuais - Família	624
Nº Atendimentos em grupo - Família	210
Nº Oficinas	87
Nº participações em oficinas	697
Nº Visitas domiciliares	413
Nº Visitas escolares	79
Nº Visitas institucionais	270
Nº Atividades (lazer, cultura, esporte e comunitária)	21
Nº Encaminhamentos	241
Nº Casos desligados	114

### **Atividade de Destaque**

Uma ação importante que o SMSE MA AD desenvolveu em 2018, diz respeito às apresentações do Coletivo Ozoidarua – Folguedos Populares no território; pois além do cumprimento da prestação de serviço à comunidade os adolescentes, jovens e familiares têm a oportunidade de conhecer os recursos e serviços disponíveis nas suas regiões de moradia, bem como proporciona uma maior aproximação desses serviços com o SMSE MA Cidade Ademar, rompendo com a estigmatização dos adolescentes e jovens atendidos pelo serviço.

O Coletivo Ozoiodarua realizou uma apresentação no evento “*Se Liga no Miriam*”, momento este que pôde levar a população local uma apresentação cultural, despertando no grupo o sentimento de pertencimento e o fortalecimento dos vínculos comunitários, uma vez que os jovens são residentes da região.

### VIII – Atividades Desenvolvidas SMSE-MA Pedreira

<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	
<b>Tipo de Atendimento</b>	<b>2018</b>
Nº Total de adolescentes	79
Feminino	06
Masculino	72
Nº Acolhidas	86
Nº Atendimentos individuais - Adolescentes	2643
Nº Atendimentos em grupo - Adolescentes	431
Nº Atendimentos Individuais - Família	221
Nº Atendimentos em grupo - Família	64
Nº Oficinas	54
Nº de adolescentes participantes em oficina	301
Nº Visitas domiciliares	134
Nº Visitas escolares	8
Nº Visitas institucionais	12
Nº Atividades (lazer, cultura, esporte e comunitária)	12
Nº Atividades (lazer, cultura, esporte e comunitária)	77

Nº Encaminhamentos	77
Nº Casos Desligados	80

### **Atividade de Destaque**

O Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto – Pedreira (SMSE-MA), atende duas medidas socioeducativas, Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

Prezando pela troca entre os adolescentes e comunidade, no que tange ao fortalecimento de vínculos, o SMSE-MA Pedreira desenvolve a PSC Coletiva através do Projeto “Renova Tio”, que tem como objetivo proporcionar a reflexão, criticidade e dialética com as diferentes linguagens do Grafite e seus reflexos na comunidade, fomentando a mobilização social interna.

Em fevereiro de 2018, através da parceria com o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) Adulto e Infantil, SMSE-MA Cidade Ademar, aconteceu o Carna CAPS. Este evento é marcado pela liberdade, união e colaboração entre trabalhadores e pessoas atendidas nos serviços. Com apoio do Centro de Engenharia de Tráfego (CET) na organização do trânsito nas vias públicas, o Carna CAPS reúne dezenas de pessoas.

A percussão ficou com os adolescentes do SMSE-MA Cidade Ademar, que também participam do Projeto de PSC Coletiva – Folguedos Populares. Os CAPS’s cuidaram das fantasias, e muita animação, o SMSE-MA Pedreira ficou com as intervenções artísticas através do grafite e estêncil nas camisetas. Esse encontro, para além de um momento festivo, é parte do processo de trabalho socioeducativo que fomenta o desenvolvimento humano.

## **5. CAPTAÇÃO DE RECURSOS**

A captação de recursos é o modo como as Organizações Sociais levantam e mobilizam recursos para investir em seus projetos ou na própria manutenção da Organização.

A GFW CrêSer percebeu que a iniciativa privada estava exigindo propostas inovadoras e criativas e partiu para a ação, mais uma vez inovando em seus processos de trabalho e gestão

Integrando o planejamento estratégico para o próximo ano, será criada uma Área de Captação e Expansão, com equipe exclusiva que possa planejar nos níveis estratégicos e táticos e, posteriormente, executar no âmbito operacional as ações de captação de recursos e a expansão dos projetos junto a iniciativa privada, ampliando nossos horizontes e nossa atuação junto à população vulnerável da Cidade de São Paulo e entorno.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Desejamos deixar registrado nosso mais profundo e sincero agradecimento aos Gerentes e Colaboradores das Áreas Técnica e Administrativa Financeira e RH, que sob a coordenação da Presidência, planejaram, participaram da organização e atuaram solidariamente nos eventos junto aos parceiros, que resultaram em diferentes atividades sociais, tais como: Bingo Beneficente no Terraço Itália, Feira Escandinava, Agrochemshow, Jantar CrêSer, Jantar Luiz Lucio, Jantar Nando Marmo, coleta de Notas Fiscais Paulista e doações dos Associados e simpatizantes de nossa causa.

Nessa perspectiva, o ano foi repleto de atividades, desafios e conquistas para a Diretoria, Gerentes e Colaboradores.

Todos os esforços empenhados levaram às pessoas que foram atendidas nos serviços, afeto, acolhimento, escuta, acesso aos direitos e construção de planos de vida.

A base sólida na gestão das parcerias com a Prefeitura Municipal de São Paulo, no trabalho desenvolvido junto à Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS e Secretaria Municipal de Educação – SME foi construída ao longo dos anos e renovada com excelência, projetando novas propostas para o futuro e continuidade da parceria.

Concluimos as atividades de 2018 com satisfação e realização, projetando a ampliação das atividades para o próximo ano e contando com a presença sempre marcante dos colaboradores, investidores e parceiros que contribuem para a construção de uma CrêSer, cada vez mais forte e focada em causas sociais que é, em última análise, sua razão de ser.

Fomos, somos e seremos uma Organização Social inteiramente dedicada ao público vulnerável. Para isso a CrêSer foi criada há quase 15 anos, para isso trabalhamos duro neste tempo todo, levando cuidados, conselhos, orientações e esperança a um sem número de pessoas que por aqui passaram e estão passando diariamente e que, esperamos, continuem passando por muitos anos mais.

Esta é nossa Missão, esta é nossa Vida, permanentemente ajudando Vidas.

São Paulo, 28 de Dezembro de 2019.

A Diretoria.