



2024 GFWC CRÊSER

Relatório Anual
de Atividades

 www.cresersp.org.br



Conteúdo

01

Apresentação

- 1.1. Mensagem da Presidente
- 1.2. A OSC CrêSer
- 1.3. 2024: A Caminho dos 20 anos

02

Atividades Técnicas Desenvolvidas

- 2.1. Educação Infantil
 - 2.1.1. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer I
 - 2.1.2. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer II
 - 2.1.3. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer III
- 2.2. SASF Cidade Ademar II
- 2.3. Centro para Crianças e Adolescentes
 - 2.3.1. CCA CrêSer I
 - 2.3.2. CCA CrêSer II
- 2.4. NCI Cidade Ademar
- 2.5. SPVV - Casa CrêSer
- 2.6. Medidas Socioeducativas
 - 2.6.1. SMSE-MA Pedreira
 - 2.6.2. SMSE-MA Cidade Ademar
- 2.7. CDCM - Casa da Mulher CrêSer
- 2.8. Projeto Ilumina

03

Atividades de Apoio aos Serviços e à Gestão da CrêSer

- 3.1. Eventos e atividades sociais para captação de recursos e doações
- 3.2. Ações por Trimestre
- 3.3. Eventos especiais no ano de 2024

04

Nossos Números Referentes a 2024

05

Considerações Finais

06

Nossos Parceiros

1.1. Mensagem da Presidente

Mais um ano se foi e em março de 2025 completamos 20 anos. São 2 décadas de trabalho dedicados a melhorar condições e oferecer oportunidades à população da Região Sul de São Paulo, que se traduziram em milhares de atendimentos anuais por meio dos quais procuramos levar a cada um de nossos atendidos uma orientação social, psicológica, jurídica ou mesmo um encaminhamento para Órgãos Públicos que atuam nas mais diferentes áreas de apoio à população em situação de vulnerabilidade de nossa cidade.

Festejamos a superação da marca dos 100.000 atendimentos.

Atingimos o incrível total de 101.769 atendimentos em 2024.

Temos a certeza de que estamos cumprindo, e bem, a nossa parte, estamos crescendo (até porque CrêSer é o nosso nome) e neste ano de 2024 concluímos a reforma de nossa Sede, tornando o espaço mais prático e funcional para ampliarmos nosso atendimento, nos integramos mais ainda à Comunidade à qual pertencemos e para que possamos implantar novos e modernos projetos voltados para capacitarmos nossos adolescentes possibilitando concretizar seus sonhos de uma vida melhor.

O primeiro projeto implantado na Sede reformada foi o Projeto Ilumina, cujo objetivo é capacitar e instrumentalizar jovens de ambos os sexos em Informática básica, preparando-os para o mercado de trabalho.

O atendimento de crianças e adolescentes, representou 67% do total dos atendimentos que realizamos em nossos 11 Serviços, sendo 08 de atendimento geral às crianças, adolescentes, mulheres, idosos e famílias, e 03 Serviços de Educação Infantil por meio dos quais cuidamos com muito carinho de 472 crianças variando de zero a 3 anos, 11 meses e 29 dias de idade.

Mais uma vez, agradecemos nosso time de apoiadores e profissionais, maravilhosos Seres Humanos que nos papéis de Diretores, Conselheiros, Associados, Empregados e Voluntários continuaram ao nosso lado.

Reiteramos igualmente, nossos agradecimentos especiais e muito carinhos aos (as) Gestores (as) de Parceria da Prefeitura Municipal de São Paulo - PMSP que com suas orientações nos tornam mais eficientes e eficazes a cada ano que passa.

Maria Tereza Mendes



Missão

Promover a inclusão social e o resgate da cidadania.



Visão

Alcançar a excelência na proteção Integral às pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social.



Valores

Ética, Respeito, Promoção da Justiça, Trabalho em Equipe e Inovação.

A CrêSer finalizou o ano de 2024 com 179 (cento e setenta e nove) profissionais entre Advogados (as), Assistentes Sociais, Pedagogos (as), Psicólogos (as), Orientadores (as) Sociais e Oficineiros (as), com experiência no trabalho com população em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social.

Contamos também com equipe especializada nas áreas administrativa, financeira, gestão de pessoas, comunicação e redes sociais e profissionais de apoio.

Trabalhamos para atender de forma acolhedora as demandas apresentadas pelas famílias e comunidade através dos serviços que mantemos em parceria com a Prefeitura Municipal de São Paulo – PMSP.

1.3. 2024: A Caminho dos 20 anos

Retomamos em 2024 em pleno vapor nossas atividades após os impactos da pandemia da COVID-19 que, como registramos em nossos Relatórios de 2022 e 2023, agravou ainda mais a situação de vulnerabilidade social das famílias atendidas pelos diferentes serviços executados pela CrêSer em parceria com a Prefeitura de São Paulo.

Continuamos a parceria, iniciada em 2022 com o Instituto Borboleta Azul que oferece atendimento psicológico gratuito.

Outras parcerias foram celebradas, sempre com o objetivo de darmos o melhor atendimento aos nossos usuários visando minimizar suas dores e maximizar suas esperanças em um futuro mais promissor.

Nos próximos capítulos estaremos relatando as principais atividades técnicas desenvolvidas pelos nossos Serviços no ano de 2024.





2. ATIVIDADES TÉCNICAS DESENVOLVIDAS

pelos Serviços da CrêSer



2.1. Educação Infantil

Em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, a CrêSer administrou durante no ano de 2024 três Centros de Educação Infantil denominados CEI CrêSer I, II e III, todos situados na Região Sul de São Paulo, garantindo às famílias a oportunidade de acesso a educação como forma de promover uma melhor qualidade de vida e perspectiva de futuro.

O CEI CrêSer I está situado no Jardim Guacuri, no Distrito de Pedreira, o CEI CrêSer II está instalado na Vila Clara, no Distrito do Jabaquara e o CEI III em Americanópolis, no Distrito de Cidade Ademar.

2.1.1. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer I

O CEI CrêSer I, localizado no Jardim Guacuri, iniciou o ano de 2024 com 138 atendimentos e encerrou o ano com 145 crianças de 0 a 3 anos e 11 meses, sendo 20 de Berçário I, 27 de Berçário II, 48 de Mini-Grupo I e 50 de Mini-Grupo II, funcionando no período de 5 (cinco) dias por semana, de segunda a sexta-feira, com carga horária diária de 10 (dez) horas.

Em 2024 a equipe do CEI CrêSer I se dedicou em criar um ambiente inclusivo, multicultural e enriquecedor, onde bebês e crianças experimentaram propostas para que o processo de desenvolvimento cognitivo, físico e sócio-emocional acontecesse em toda a sua plenitude, oferecendo bases sólidas para a construção da identidade e cidadania de nossas crianças, através da exploração da diversidade cultural, contação de histórias, encenações teatrais e brincadeiras tradicionais com manifestações africanas e indígenas.

Destacamos a proposta da supervisão escolar para ampliar o atendimento de bebês em nossa unidade, visto que no território a procura por vagas para bebês de 0 a 1 ano tem aumentado a cada dia. Adaptamos o espaço conforme as orientações e normas vigentes e recebemos novos 07 bebês no mês de setembro.

Os alimentos foram adquiridos em conformidade com os procedimentos técnicos estabelecidos no Manual de Alimentação para Centros de Educação Infantil. Nosso cardápio é efetuado de acordo com a plataforma Prato Aberto e se encontra afixado em local visível e de fácil acesso a comunidade escolar.

Para garantir a participação da comunidade e garantir a transparências nas ações da Unidade Escolar, foi fundamental considerar o bebê e a criança como sujeitos de direitos, acolher a família / responsáveis em suas diferentes estruturas organizacionais e em suas manifestações culturais e sociais estabelecendo uma relação de parceria e reconhecer a comunidade como espaço de construção de identidade.

Em atendimento ao Decreto 61.704 de 12/08/2022 e a Instrução Normativa SME 38 de 24/11/2022, instalamos o Conselho de Escola, onde pais, colaboradores e equipe gestora, se reuniram mensalmente para o fortalecimento da qualidade de atendimento, gestão democrática e transparência na prestação do serviço realizado.

Registramos a seguir o depoimento de uma mãe de uma criança que permaneceu conosco por três anos:

“*É de muita satisfação e gratidão que eu me expresso e agradeço a toda equipe do CEI pela parceria e colaboração nesses 3 anos. Todo desenvolvimento e desempenho de vocês com certeza ele vai levar para toda uma vida.*

Ele chegou tão pequenino e agora vejo ele saindo todo formadinho, enérgico, cheio de aprendizado e costumes.

Obrigado equipe vocês foram fundamentais nessa fase tão importante na vida do B.!

Gratidão

A. F. S. – MÃE DO B. F. S. G.

2.1.2. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer II

O CEI CrêSer II tem como objetivo fundamental garantir um atendimento de qualidade para bebês e crianças, valorizando a primeiríssima infância. Reconhecendo-se como produtores de cultura e sujeitos históricos, o que é essencial para o seu desenvolvimento. Além disso, o CEI CrêSer II busca promover uma colaboração efetiva entre os colaboradores, as famílias e as crianças, assegurando que todos trabalhem juntos em prol do bem-estar e da educação dos bebês e das crianças.

O CEI CrêSer II possui uma capacidade de atender 164 crianças na faixa etária de 0 a 3 anos e 11 meses.

No ano de 2024, enfrentamos dificuldades para manter nosso atendimento na região com todas as vagas ocupadas, devido à baixa demanda. Ao final do ano, registramos seis vagas em aberto. Nossa maior frequência foi de 142 bebês e crianças atendidos em um único dia.



Em 2024, engajamos o trabalho em aprendizagens na temática de Educação Ambiental, mas também valorizando a escuta e as manifestações dos interesses infantis na elaboração das propostas em sala, enriquecendo o aprendizado tornando-o mais significativo.

Os responsáveis pelos bebês e crianças, especialmente aqueles que receberam atendimento conosco por três a quatro anos e que foram encaminhados para a Escola Municipal de Educação Infantil (EMEI), relataram a parceria, expressando sua gratidão pelo atendimento prestado aos seus filhos.

Eles demonstram o compromisso que a equipe possui em proporcionar um ambiente acolhedor e enriquecedor, além da contribuição que oferecemos para o desenvolvimento das crianças.

A seguir um expressivo e emocionante depoimento de uma mãe agradecida pelos cuidados que tivemos com sua filha ao longo de 2024:

“*Agradeço muito por todos os cuidados e carinho que sempre tiveram com a M. C. Muito do que ela está se tornando como pessoa é de aprendizado com vocês, e eu fico feliz demais em ver a minha filha crescer e ser uma criança feliz, inteligente, extrovertida e comunicativa. Eu sempre serei eternamente grata a equipe CrêSer II, por tudo.*”



2.1.3. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer III

Localizado em Americanópolis, no Distrito de Cidade Ademar, o CEI CrêSer III possui capacidade de atendimento de 177 crianças diariamente, sendo que a média anual de frequência dos bebês e crianças em nossa escola durante o ano de 2024 foi de 105,01%, ou seja, 5,01% acima de nossa capacidade de atendimento.

O CEI CrêSer III tem como finalidade garantir o atendimento de bebês e crianças de 0 à 3 anos e 11 meses. Visa contribuir com a construção de sua identidade social e cultural, fortalecendo o trabalho integrado do cuidar e do educar, em uma ação complementar à da família e da comunidade, objetivando proporcionar condições adequadas para promover educação, proteção, segurança, alimentação

cultura, saúde e lazer, com vistas à inserção, prevenção, promoção e proteção à infância, em regime de parceria e relação de complementaridade, cooperação, articulação e corresponsabilidade entre o poder público e a sociedade civil, com o objetivo comum de viabilizar e desenvolver uma Política Pública de Educação Infantil da Cidade de São Paulo.

No decorrer de 2024, 180 famílias foram atendidas e efetuamos 06 visitas domiciliares ao longo do ano, sendo os atendimentos registrados por meio de reuniões com familiares e responsáveis, dias da família na escola, indicadores de qualidade da educação infantil paulistana e reuniões individuais.

As famílias demonstram confiança no trabalho desenvolvido pelo CEI CrêSer III. Mesmo com muitas unidades de Centros de Educação Infantil no entorno, temos procura de famílias vindas através de indicação, tanto de conhecidos como de condutores de transporte escolar.

A frequência nas reuniões de familiares é alta, o que resulta no estreitamento de vínculos entre escola e famílias.

Abaixo breve trecho do depoimento de uma mãe que lamenta a saída de seu filho da escola devido a ter atingido o limite de idade para sua permanência:



“*Que pena que o Lorenzo vai sair da escola... por mim ele vivia o ano todo aí... é uma escola excelente, maravilhosa, super dá atenção para as crianças. Não tenho reclamação sobre nada. Meus filhos também chegam falando sobre coisas boas da escola. Então para mim, não tenho nada do que reclamar.*”

2.2. Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio

SASF Cidade Ademar II



O Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio - SASF Cidade Ademar II, é uma parceria da OSC GFWC CrêSer com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS, que integra ações que visam garantir a proteção básica no domicílio junto às famílias em situação de risco e vulnerabilidade social, com idosos e/ ou pessoas com deficiência. No cumprimento de nossa parceria efetuamos 12.102 atendimentos a famílias e 2.259 visitas domiciliares.

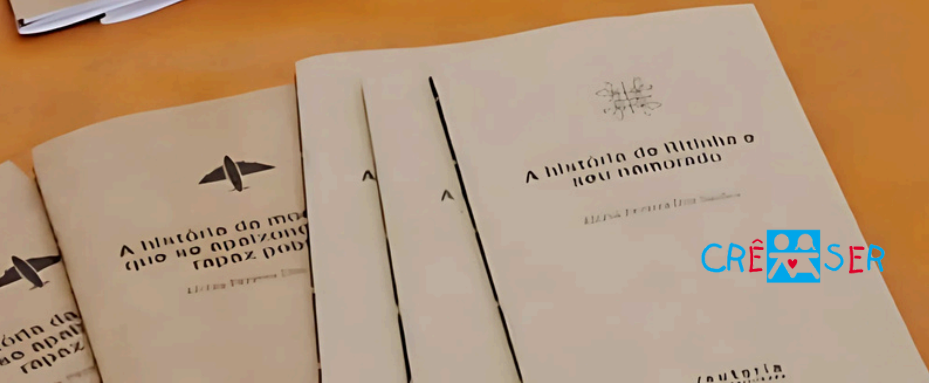
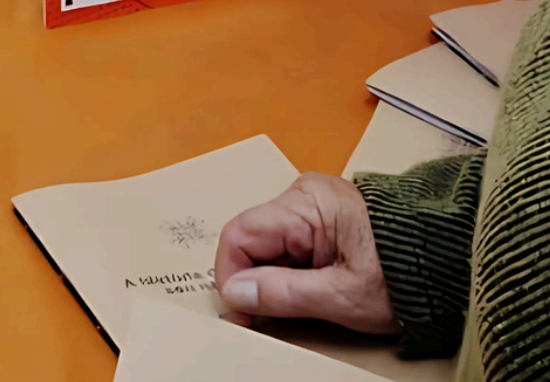
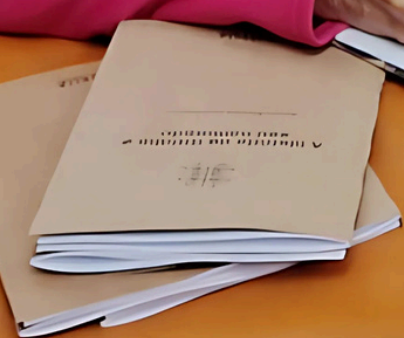
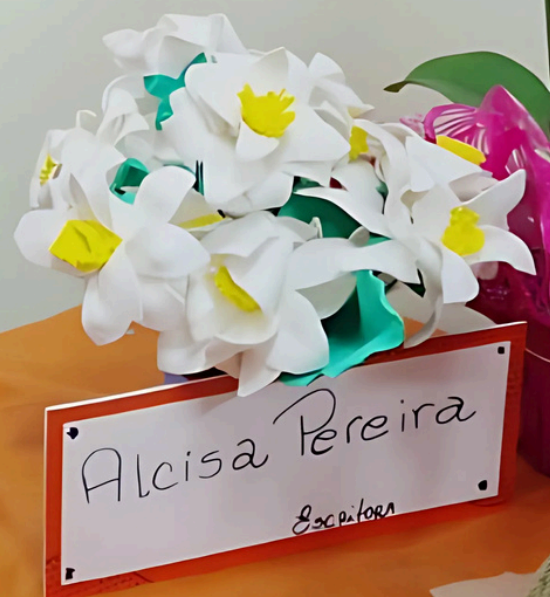
Em 2024, visando reduzir as taxas de desemprego e vulnerabilidade social na região, firmamos uma parceria estratégica com o Instituto Guima, uma Instituição especializada na formação profissional nas áreas de limpeza predial e hospitalar. Como resultado dessa colaboração, implementamos um programa intensivo de capacitação com duração de três dias, que beneficiou 35 pessoas, entre homens e mulheres. Ao final do curso, 16 participantes foram contratadas, criando novas oportunidades de inserção no mercado de trabalho e promovendo a inclusão socioeconômica.

Além disso, recebemos um feedback positivo, com a informação de que todas as participantes, após o projeto, participaram de pelo menos uma entrevista de emprego. Algumas delas também iniciaram o processo para se tornarem empreendedoras, o que evidencia a eficácia do programa no estímulo à autonomia econômica.

Outro fato marcante de nossa atuação junto à comunidade foi termos contribuído para a realização do sonho de uma usuária de nossos serviços, que relatamos a seguir:

Em 2024, uma usuária do nosso serviço compartilhou o sonho de se tornar escritora. Em busca de realizar esse desejo, o SASF tomou a iniciativa de estabelecer uma parceria com uma editora comunitária, o que possibilitou a produção de 100 cópias do seu livro de poesias. Essa mulher, que ingressou no serviço em 2021, vive com seu filho, uma pessoa com deficiência e motivada pelo encaminhamento do serviço, ela retomou seus estudos com o objetivo de acompanhar o filho, e foi nesse período que descobriu sua verdadeira paixão pela escrita.

Graças ao apoio contínuo do serviço e à parceria com a Editora, conseguimos concretizar esse sonho, marcando uma importante conquista para ela e sua trajetória de superação.



2.3. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Centro para Crianças e Adolescentes



2.3.1. CCA CrêSer I

O Centro para Crianças e Adolescentes CrêSer I, atende 120 usuários e é um serviço destinado a oferecer suporte e acolhimento para famílias em situação de vulnerabilidade e risco social. O espaço é projetado para ser acolhedor e seguro, promovendo um ambiente onde as crianças e adolescentes possam se desenvolver de forma integral, promovendo suas potencialidades, a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, fortalecendo os vínculos familiares e comunitários, reconhecendo que esses laços são essenciais para o pleno e saudável desenvolvimento.

Em 2024, o CCA CrêSer I destacou-se pela ativa participação das famílias e da comunidade em nossas iniciativas. Em maio realizamos passeatas com as crianças e adolescentes para conscientização e sensibilização sobre violência e abuso sexual infantil, nessa ocasião saímos pelo bairro com gritos de guerra, distribuindo informativos e explicando os meios de denúncia e contamos com a participação de famílias que vieram apoiar a causa.

Outra ação junto à comunidade foi a parceria com o parque Shangrilá e em conjunto com a Secretaria do Verde e Meio Ambiente pudemos realizar um evento com destaques para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS que tem entre as principais missões promover o esforço coletivo de países, empresas, instituições e a sociedade civil para a questão de sustentabilidade que engloba temas como: Erradicação da Pobreza, Agricultura Sustentável, Saúde e Bem-Estar, Educação de Qualidade, Igualdade de Gênero, Água Potável e Saneamento, Trabalho Decente e Crescimento Econômico entre outros.

Foi realizado evento no qual serviços da educação, assistência social e meio ambiente se juntaram para impactar o território com ações, palestras e oficinas voltadas para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Por meio de parcerias com instituições públicas e organizações da sociedade civil, incentivamos a participação ativa dos usuários e suas famílias em espaços de discussão e decisões. As famílias e usuários participam cada vez mais ativamente das atividades propostas pelo CCA, tanto no espaço físico do

voluntariado, participações dos eventos e outros, quanto nas ações dentro da comunidade indicadas pelo serviço.

Nosso objetivo é contribuir para a construção de uma sociedade mais justa, com mais oportunidades e igualdade, fortalecendo suas capacidades e empoderando suas identidades, abrindo portas para um futuro mais inclusivo e promissor.

Registramos a seguir o depoimento de uma adolescente que completou 15 anos e saiu do CCA em dezembro de 2024:

“ O CCA faz parte da minha vida, quando cheguei aqui eu era muito pequena e não vou lembrar-me de tudo, mas eu lembro que eu era muito birrenta, eu fazia muito escândalo e ninguém tinha paciência comigo. O CCA me ajudou a ver que a vida “lá fora” não é fácil e a me preparar para enfrentar as situações, me deu uma direção para tomar as decisões certas. As coisas que eu aprendi no CCA eu vou levar para minha vida toda. Eu não queria ter saído, só saí por ter completado a idade, mas eu sei que posso sempre voltar, o meu desejo agora é arranjar um emprego e poder vir aqui e ajudar outras crianças como eu fui ajudada e quero ter condições de comprar várias bolas de vôlei para doar, porque são as bolas que mais furem.

2.3.2. CCA CrêSer II

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Centro para Crianças e Adolescentes oferece proteção social a crianças e adolescentes de 06 a 14 anos e 11 meses, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, mediante fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Em 2024, promovemos 22.098 atendimentos com crianças e 9.214 atendimentos com adolescentes. Adicionalmente, realizamos atendimentos à 561 famílias e efetuamos 15 visitas domiciliares.

O CCA CrêSer II, juntamente com o AFROMIX, vem desenvolvendo um trabalho social, com aumento da aderência da comunidade, oferecendo dança e ginástica, toda segunda-feira.

Com o aumento da participação das famílias, percebemos que o espaço vem fortalecendo ainda mais os vínculos com a comunidade de sua região.



No ano de 2024, participamos do campeonato de futebol masculino e feminino realizado entre os CCA's da Região do Grajaú e nossos usuários chegaram à final do campeonato ficando em segundo lugar, com direito a troféu. Foi uma experiência extremamente marcante e edificante a toda equipe participante.

Sentimo-nos orgulhosos pelo o que escreveu G., de 15 anos e 11 meses:

“ O que mais me marcou vivenciando o CCA foi o dia em que teve a mostra cultural no CEU Navegantes pois aconteceu diversos eventos que mexeram comigo como por exemplo a roda de capoeira, maculelê ou a minha própria apresentação com o meu grupo de k-pop. Foi uma das experiências que mais me motivam a continuar nesse trajeto da dança além do próprio apoio com os educandos e os profissionais.

2.4. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Núcleo de Convivência de Idoso

NCI Cidade Ademar



Este é um Serviço destinado ao segmento idoso, com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Tem por foco o desenvolvimento que contribua no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidade, no fortalecimento de vínculos familiares, no convívio comunitário e na prevenção às situações de risco social.

O ano de 2024 foi marcante para o Núcleo de Convivência de Idoso, pois conseguimos reestabelecer os princípios do Sistema Único de Assistência Social e, em conjunto, criar estratégias para valorizar a convivência entre os idosos. As palestras, com temas diversos, se tornaram um símbolo de sucesso e disseminação de conhecimento, abordando assuntos como Idadismo, Sexualidade Saudável na Terceira Idade, Direitos Sociais, Violação de Direitos e Saúde Mental.



Neste ano, iniciamos uma parceria com o Instituto Triângulo com o objetivo de promover a sustentabilidade por meio da coleta de óleo para reciclagem. O óleo arrecadado é enviado à Fábrica Verde, onde é transformado em sabão ecológico e biodiesel. A coleta tem sido um grande sucesso em nosso núcleo e motivou os idosos a divulgar a CrêSer como ponto de coleta na comunidade.

Essa iniciativa gerou engajamento para o desenvolvimento de nosso projeto de sustentabilidade, formando um grupo de trabalho focado em criar estratégias de impacto positivo. Entre as ações, destacamos a redução do uso de copos descartáveis, estimulando uma nova consciência nos idosos, suas famílias e na comunidade. Também continuaremos promovendo a Educação Ambiental e incentivando nossas oficinas de arte criativa, com ênfase na reutilização e reciclagem de tecidos.

A Sra. R., uma idosa frequentadora assídua do nosso núcleo, possui diagnóstico de Ataxia Espinocerebelar, uma doença neurodegenerativa que afeta os movimentos. Sua força e fé na vida a tornam um exemplo de superação. Desde 2018, ela é parte da nossa família e, segundo ela, o NCI tem sido fundamental para ajudá-la a superar o isolamento social e fortalecer os vínculos com outras pessoas da sua idade. Mesmo com dificuldades de locomoção, ela participa ativamente das atividades, como dançar e assistir palestras e compartilha sua experiência de transformação com todos ao seu redor.

2.5. Serviço de Proteção Social à Criança e Adolescente Vítimas de Violência

SPVV Casa CrêSer

O SPVV Casa CrêSer é um serviço de atendimento especializado com caráter interdisciplinar, voltado a crianças e adolescentes vítimas de violência, seus responsáveis e, em casos específicos, aos autores de violência, proporcionando condições para a superação da situação de violação de direitos e o fortalecimento da função protetiva da família.

Em 2024, o SPVV realizou ações em prol da campanha de combate ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, Maio Laranja. Um esforço Inter setorial foi articulado, culminando em apresentações e atividades em diferentes regiões de Cidade Ademar e Pedreira. Além disso, o SPVV contribuiu para que o evento fosse incluído no calendário de toda a Rede Socioassistencial de Serviços do território em 2024.

Uma das ações que se tornou um marco para profissionais e atendidos foi a “Festa das Famílias”. O evento, realizado em dezembro, é resultado da mobilização de colaboradores, doadores, comerciantes locais e voluntários.

As crianças, adolescentes e seus familiares foram recepcionados em um buffet, onde foram disponibilizados jogos eletrônicos, playground e pista de dança. Além disso, o evento contou com profissionais de recreação, serviço de almoço e sobremesa, entrega de sorvetes, brinquedos e a presença do personagem Papai Noel. Ao final, uma avaliação de satisfação com as famílias obteve um resultado predominantemente positivo.

Registramos a seguir o depoimento de um usuário do serviço:

“Obrigado pelo carinho e atenção de todos os profissionais, com todas as famílias presentes. Todos têm feito grande diferença na vida da minha família. Que Deus abençoe a vida de todos os profissionais.



2.6. Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto



Os Serviços de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto de Pedreira e Cidade Ademar atuam com adolescentes de 12 a 17 anos, 11 meses e 29 dias e, excepcionalmente, jovens de 18 a 21 anos realizando o acompanhamento socioeducativo.

2.6.1. SMSE-MA Pedreira

No Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto de Pedreira construímos espaços de acolhimento, escuta qualificada e convivência. Investimos na provocação por meio de perguntas e verbalização de sentimentos para que o socioeducando reflita sobre a sua história e assim, construa estratégias de vida que o permitam romper com o ciclo da violência.

O SMSE- MA de Pedreira é reconhecido na cidade de São Paulo pela Prestação Coletiva de Serviços à Comunidade com a Grafiteagem.

Registramos um caso de sucesso ocorrido em nosso Serviço em 2024:

O socioeducando vivia com sua avó, como estávamos na pandemia não saía de casa, não tomava banho, não socializava, não estudava, já nem se vestia. Ele já não vivia.

Seu Mundo era a tela do computador e os Universos obscuros da Deep Web. Chegou no serviço com olhar fundo, dizia odiar o Mundo.

Aos poucos começou a conversar, participar, opinar, expressar ideias e sentimentos, fazer amigos, voltou a escola, namorou, chorou e riu. O Mundo já não era inimigo, mas um lugar que ele fazia parte.

2.6.2. SMSE-MA Cidade Ademar I



O SMSE-MA Cidade Ademar é referenciado ao Centro de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS e tem por finalidade prover atenção socioassistencial e o acompanhamento aos adolescentes e jovens de ambos os sexos em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, de Liberdade Assistida e/ou Prestação de Serviços à Comunidade, determinadas judicialmente.

Adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses e 29 dias e, excepcionalmente, jovens até os 21 anos, de ambos os sexos, em cumprimento da medida socioeducativa em meio aberto, liberdade assistida e/ou prestação de serviços à comunidade, conforme o dispositivo dos artigos 117 e 118 do Estatuto da Criança e Adolescente.

No ano de 2024, o atendimento socioeducativo oferecido pelo SMSE-MA Cidade Ademar foi um espaço de cuidado, atenção e convívio onde o adolescente e seus familiares tiveram a oportunidade de construir novas perspectivas assentadas em novos valores éticos.

Embora a aplicação das medidas socioeducativas tenha caráter compulsório, as atividades desenvolvidas, em consonância com o SINASE (Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo), visaram enaltecer o aspecto pedagógico das medidas socioeducativas em meio aberto.

As atividades realizadas foram: Acolhida; atendimentos individuais com adolescente; atendimento em grupo com adolescentes; encaminhamentos para a rede de serviços; atividades externas; grupos socioeducativos; Coletivo Ozoiodarua – Arte na Quebrada; Oficina de barbearia; atendimento individual com responsáveis dos adolescentes; grupos de famílias; visitas domiciliares; visitas técnicas institucionais; visitas de acompanhamento escolar; atividades comunitárias; reuniões de equipe; participação em espaços coletivos de avaliação e monitoramento da política pública; atividades de formação e aperfeiçoamento técnico.

No que tange ao ano de 2024, O SMSE-MA Cidade Ademar apresentou no primeiro e segundo semestre um Plano de Ação Semestral ao CREAS Cidade Ademar/SAS Cidade Ademar da SMADS - Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do município de São Paulo/SP, cujo objetivo foi indicar as atividades a serem executadas pelo serviço no ano de 2024.

2.7. Centro de Defesa e de Convivência da Mulher

CDCM/Casa da Mulher CrêSer

O CDCM, Centro de Defesa e de Convivência da Mulher, é um Serviço de atendimento a mulheres em situação de violência doméstica, que busca oferecer proteção e apoio em razão da violência doméstica e familiar, causadora de lesão, sofrimento físico sexual, psicológico ou dano moral e patrimonial.

Oferece atendimento psicossocial, orientações e encaminhamentos jurídicos necessário à superação da violência, contribuindo para o fortalecimento da mulher e o resgate de sua cidadania.

Ademais, contribui para a autonomia das mulheres através das oficinas socioeducativas.

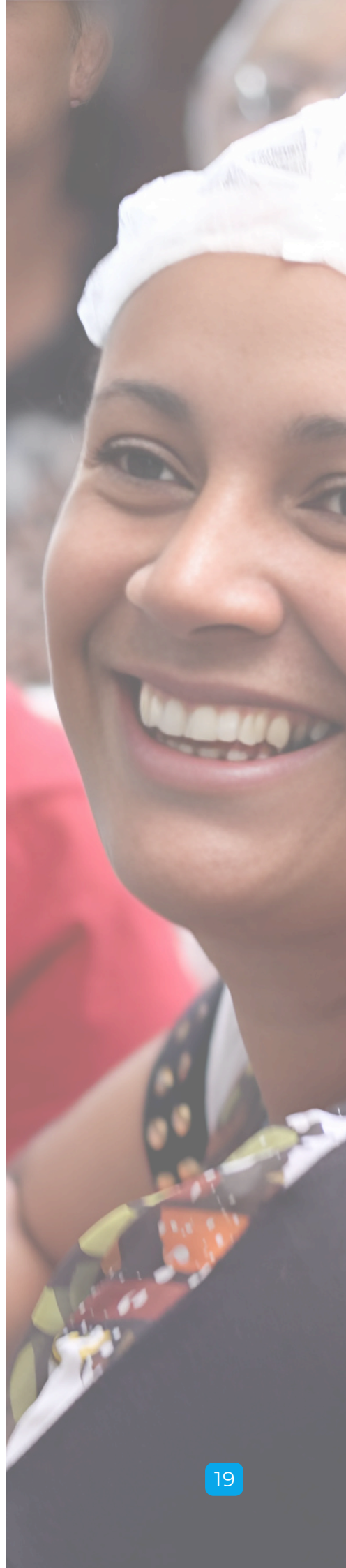
No ano de 2024 foram realizadas diversas atividades: palestras externas, panfletagem (apresentando o nosso trabalho para CEI's, escolas, CEUS, Supermercados etc), na intenção de tornar o mais visível possível a existência desse serviço.

Grupos reflexivos e socioeducativos, divulgação das oficinas socioeducativas para a rede de proteção socioassistencial. Formação para os profissionais dos equipamentos da saúde e Assistência Social, na expectativa de melhor acolher e direcionar a mulher que precisar de suporte, minimizando os impactos causados pela violência doméstica.

A rede socioassistencial de Cidade Ademar, Pedreira e Jabaquara além de vulneráveis, são extensas e sabemos que quanto mais estivermos alinhados como Rede de Proteção, melhor poderemos atender as nossas mulheres e suas famílias.

Um dos casos de sucesso que acompanhamos neste CDCM, se refere a uma mulher (33 anos) e suas três filhas (7, 11 e 14 anos), todas vítimas de abusos psicológicos, violências físicas e ameaças. Por 17 anos o companheiro, agressor e genitor das crianças, submetia sua família a essas situações de maus tratos, até que um dia a Mulher decidiu dar um basta e pedir ajuda a este Centro de Defesa e Convivência da Mulher.

Sabemos que sair de casa, deixar seus pertences, mudar a rotina das filhas, morar e compartilhar de um espaço (Abrigo) com outras pessoas estranhas e iniciar uma nova vida, exige coragem, ousadia e determinação. Hoje a luta é outra, sem espancamentos, sem gritaria, sem medo de serem mortas, e com a possibilidade de recomeçar e seguir suas vidas em paz.



2.8. Projeto Ilumina

Profissionalização de jovens de ambos os sexos

O Projeto Ilumina oferta qualificação profissional para adolescentes de 15 a 17 anos e 11 meses, residentes no distrito de Cidade Ademar e Pedreira.

Visando a geração de renda futura dos adolescentes em situação de vulnerabilidade social, ofertamos qualificação profissional para o manuseio de instrumentos e equipamentos que geram entorno do mundo do trabalho, fomentando a sua capacidade de reflexão, debate e conscientização cidadã. As atividades se dividem em 02 módulos:

- Informática Básica
- Projeto de Vida

O objetivo é, por meio de qualificação profissional, possibilitar aos adolescentes a troca de experiências, vivências de aprendizado, estímulo à consciência do processo criativo pessoal e ainda o reconhecimento de aptidões e habilidades, conciliando teoria e prática com orientação e acompanhamento para a construção de um projeto de vida que vislumbre a sua inserção no mercado de trabalho.



No ano de 2024, o Projeto Ilumina consolidou-se como um pilar fundamental para o desenvolvimento pessoal e comunitário, especialmente entre os adolescentes. Voltado para a integração entre a tecnologia e a formação de valores, o projeto tem impactado diretamente a vida de jovens ao abordar temas essenciais para o mundo contemporâneo, como informática, projeto de vida e questões sociais.

Em informática, os jovens aprenderam sobre computadores, redes sociais e segurança digital, adquirindo ferramentas para navegar pela tecnologia de forma consciente e responsável. Esses ensinamentos são fundamentais não apenas para sua formação profissional, mas também para sua cidadania digital, em um ambiente onde a privacidade e a ética online são indispensáveis.



No âmbito do Projeto de Vida, o Ilumina proporcionou momentos de reflexão e autoconhecimento, auxiliando os adolescentes a traçar metas e a enxergar o futuro com mais clareza. Um dos destaques foram as palestras sobre sexualidade, que trouxeram informações claras e objetivas, promovendo o respeito, o autocuidado e a valorização das relações saudáveis.



Além disso, a abordagem sobre segurança digital destacou os perigos do mundo online, ensinando a identificar riscos e a tomar decisões que protejam sua integridade, enquanto os conteúdos sobre redes sociais mostraram como utilizá-las de forma produtiva e consciente.

O impacto do Projeto Ilumina vai além das salas de aula. Ele fortalece laços comunitários, incentiva o diálogo aberto e contribui para formar cidadãos preparados para enfrentar os desafios do presente e do futuro. Em 2024, ficou evidente que iniciativas como essa não apenas iluminam o caminho dos jovens, mas também transformam positivamente a realidade da comunidade.

Descrevemos a seguir um caso de sucesso do PROJETO ILUMINA:

E. é uma jovem determinada que sonha construir uma carreira sólida, mas enfrentava dificuldades em conquistar oportunidades no mercado de trabalho. Decidida a mudar sua trajetória, ela se inscreveu no curso de Informática e Projeto de Vida.

Durante o curso, E. está aprendendo desde o básico de Informática até habilidades mais avançadas de tecnologia, como edição de documentos e criação de planilhas profissionais. Além disso, no módulo de Projeto de Vida, ela pôde refletir sobre seus objetivos, desenvolver autoconfiança e entender como destacar seus talentos.

Com orientação dos professores, E. elaborou um currículo bem estruturado e participou de simulações de entrevistas, recebendo dicas valiosas sobre como se comunicar de forma clara e assertiva. A prática fez toda a diferença.

Hoje, E. está realizando entrevistas em empresas da região e já recebeu feedback positivo de alguns recrutadores. Ela acredita que as ferramentas adquiridas no curso foram essenciais para seu progresso. E. é um exemplo vivo de que, com dedicação e suporte adequado, é possível superar desafios e alcançar o sucesso profissional.



3. ATIVIDADES DE APOIO aos Serviços e à Gestão da CrêSer



3.1. EVENTOS E ATIVIDADES SOCIAIS PARA CAPTAÇÃO DE RECURSOS E DOAÇÕES.



NOTAS FISCAIS PAULISTAS

Continuamos com nossa atividade de coleta de Notas Fiscais Paulista (NFP) sem CPF que ao serem cadastradas no CNPJ da CrêSer geram uma liberação de valores parciais do ICMS que são direcionados como crédito para nossa Organização. Muitas pessoas atendidas e colaboradores da CrêSer aderiram à campanha de arrecadação de cupons fiscais e estão contribuindo com esta ação. Estamos depositando esforços para que novos pontos de comércio possam se tornar um ponto de coleta, ou que simpatizantes à causa indiquem locais para a arrecadação ou, que de uma maneira rápida e segura, as pessoas se tornem doadores automáticos. Reiteramos nossos mais profundos e sinceros agradecimentos a todos aqueles que doaram, doam e, esperamos que continuem doando, suas NFPs para a CrêSer como forma de contribuir para nossa causa.



BAZAR DO BEM

Com o objetivo de arrecadar fundos através da venda de roupas, objetos, móveis, eletrônicos, louças, livros, sapatos e outros tipos de utensílios domésticos, o Bazar do Bem funciona, todas as quartas-feiras das 09h às 16h, agora em novas instalações desde a reinauguração da Sede.

Além da comercialização dos produtos, a preços realmente atraentes, o Bazar do Bem é uma ferramenta que contribui com as pessoas que atendemos.

Ao identificar um usuário em situação de extrema vulnerabilidade social os itens (roupas, calçados, móveis, utensílios domésticos, cobertores) são direcionados de forma totalmente gratuita para a pessoa, com apoio dos nossos Serviços.

Nossa estratégia de marketing é conscientizar as pessoas de que reciclar ou reutilizar roupas também é uma forma de poupar a natureza e aqui no Bazar do Bem quando alguém adquire uma peça, além de minimizar os danos causados ao planeta, a doação se transforma em recursos para promover ações em prol de centenas de pessoas que estão em situação de vulnerabilidade social.

Aguardamos sua visita. Venha conhecê-lo. Temos certeza que você irá encontrar algo que lhe permitirá fazer o Bem a seu semelhante, sem gastar muito e com satisfação.



DOAÇÃO DE ROUPAS

Em uma iniciativa solidária, o escritório do Sr. Luiz Lucio realizou uma campanha interna para arrecadar 1.000 peças de roupas ao longo do ano. Essa ação demonstra o compromisso da equipe com a responsabilidade social.



IMOBILIÁRIA COELHO DA FONSECA

Parceria em prol da solidariedade!

A CrêSer conta com o apoio desta empresa parceira, que realiza doações de roupas e nos dá visibilidade nas suas mídias sociais.

Sempre que há itens disponíveis para doação, a empresa entra em contato conosco para retirada, fortalecendo nossa missão de ajudar aqueles que mais precisam.



PROJETO CAÇAMBA DO BEM

Neste ano de 2024 continuamos contando com a solidariedade de amigos da CrêSer que nos auxiliaram no Projeto Caçamba do Bem, que visa arrecadar dentro de Condomínios roupas, calçados, brinquedos, livros, eletrodomésticos, utensílios e outros itens em bom estado que foram ressignificados e disponibilizados para serem comercializados no Bazar do Bem.

Estamos trabalhando para ampliar a quantidade de condomínios parceiros e a contratação de um transporte particular para a retirada das doações visando a ampliação da captação de recursos através desta ferramenta.

O seu Condomínio poderia participar desta campanha? Se sim, entre em contato com nosso Departamento de Captação e Expansão e informe esta possibilidade. Desde já agradecemos por mais esta solidariedade.

3.2. AÇÕES POR TRIMESTRE



JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO

- O [Supermercado Ayumi](#) patrocinou um delicioso café da tarde com cachorro-quente, salgados e refrigerantes e cerca de 50 crianças da Casa da Mulher CrêSer e da Casa CrêSer foram presenteadas com ovos de Páscoa e Colomba Pascoal. Pensando em proporcionar um dia marcante para cada um que participou, as equipes prepararam atividades para informar sobre a garantia de direitos de uma forma lúdica e divertida. Além disso, os Amigos do Capitão, mais uma vez, nos alegraram com a visita dos coelhos e dos Super-heróis. Obrigada por cada um que fez parte desta ação. Muitos sorrisos foram registrados.
- A parceria com o [Instituto Borboleta Azul](#) é uma grande aliada para o sucesso das nossas ações. Graças a essa colaboração, foi possível encaminhar tanto crianças/adolescentes que apresentam déficit cognitivo e defasagens como aqueles que têm demonstrado sinais de tristeza, isolamento e ausências frequentes, evitando a socialização. Também encaminhamos famílias que nos procuram para relatar situações que necessitam de um acompanhamento psicológico especializado. Além disso, a cada dois meses, os profissionais participam da Formação: Importância de uma Educação Permanente no SUAS.
- Mais uma vez, recebemos uma doação de Ovos de Pascoa da [ONG Vocaçãõ](#), que nos auxilia por meio de formações com a equipe de trabalho e também com doações pontuais.
- Ainda neste trimestre, recebemos a doação de produtos de beleza da empresa de cosméticos [DEPIL BELLA](#).
- Realizamos o Primeiro Processo de Avaliação de Desempenho dos Gerentes de Serviços pelos seus subordinados diretos (modalidade down-top).



ABRIL | MAIO | JUNHO

- Visando expandir o atendimento e alcançar mais pessoas, iniciamos o Projeto Ilumina. Em parceria com o [CONDECA](#), o Projeto qualifica adolescentes (de 15 a 17 anos e 11 meses) para o mercado do trabalho, favorecendo a permanência na escola, colaborando com a construção de um projeto de vida, desenvolvendo as habilidades e aptidões para o mundo do trabalho, possibilitando a troca de experiências entre os educandos e ampliando o conhecimento na área de tecnologia.
- No dia 5 de abril, um de nossos Conselheiros organizou um [Jantar Solidário](#) com amigos, cuja renda arrecadada foi integralmente destinada ao fortalecimento de nossas ações.
- Graças à parceria com umaicineira e com a empresa [Depil Bella](#), realizamos na Casa da Mulher CrêSer uma oficina de Depilação, Clareamento e Spa de Pés para todas as mulheres atendidas. Nosso objetivo foi o de empoderar essas mulheres com uma nova oportunidade de profissionalização, contribuindo para sua independência financeira. Através dessa iniciativa, muitas mulheres foram beneficiadas e tiveram a chance de transformar suas histórias.
- No dia 08 de maio realizamos um jantar em celebração aos 19 anos da CrêSer. Diretoria, parceiros e convidados confraternizaram num ambiente alegre, aconchegante, com música boa e pratos deliciosos. Além da celebração de aniversário, aconteceu a entrega do Prêmio Keiko Aihara que simboliza o generoso apoio às atividades beneficentes de nossa Organização. Os senhores Luis Carlos Quintanilha, conselheiro fiscal (representado pela Sra. Natália Quintanilha e Sr. Guilherme Bastos); Luiz Henrique de Carvalho Lopes, parceiro e associado; e Luiz Felício Jorge, grande parceiro, foram os homenageados. Nosso “muito obrigada” ao Restaurante [DiBaco Vila Nova](#) e a todas as pessoas presentes que fizeram desta data um dia tão especial. Para nós é sempre uma grande alegria e orgulho celebrar o nosso aniversário e todas as conquistas destes anos de luta por uma sociedade mais justa e igualitária.





- Em parceria com a [Unidade Básica de Saúde](#), recebemos no Centro de Educação Infantil, CEI CrêSer II, o dentista e o auxiliar técnico para avaliação bucal nos bebês e nas crianças. A triagem foi efetuada nas salas e posteriormente os responsáveis foram notificados para o tratamento indicado na UBS de referência.
Essa ação visa atender o Programa Saúde na Escola (PSE) que tem como objetivo a integração e articulação permanente da educação e da saúde, proporcionando melhoria da qualidade de vida nas escolas. O Programa tem como meta 14 ações, sendo uma delas a Promoção e a Avaliação da Saúde Bucal.
- Dedicado às mães solas e concentrando esforços na valorização e no suporte especializado dessas famílias, em maio, organizamos o Dia da Família no Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio. Esse evento contou com a doação do [Supermercado Ayumi](#) de 50 kits de café da manhã.
- Realizamos programa de [capacitação de técnicos e administrativos](#) em gestão organizacional.



JULHO | AGOSTO | SETEMBRO

- Nos dias 13 e 14 de agosto participamos de um evento Internacional. A CrêSer marcou presença na [15ª Edição da Brasil Agrochemshow](#). Realizada desde 2005, a feira tem como objetivo promover o agro e incentivar parcerias técnico-comerciais e regulatórias entre empresas estrangeiras e locais.
Parte dos fundos arrecadados durante o evento são direcionadas para promover as ações em prol das famílias em situação de vulnerabilidade que são atendidas em nossas unidades.
Nossa gratidão ao Sr. Flavio Hirata e a todas as pessoas que participaram do evento.
- Em parceria com o [Instituto Rede Mulher Empreendedora](#), as mulheres da Casa da Mulher CrêSer e do Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio, SASF CrêSer, foram ao maior evento de empreendedorismo feminino do Brasil.
A ação foi totalmente patrocinada, abrangendo entrada, transporte e alimentação. O evento ofereceu uma oportunidade única de engajamento em debates e oficinas focadas em empreendedorismo feminino, empoderamento e inclusão no mercado de trabalho, ampliando significativamente as perspectivas de desenvolvimento pessoal e profissional das participantes.
- De 21 a 28 de setembro a Sra. Suely Pinotti, nossa conselheira, lançou o seu livro e realizou uma exposição de suas obras. Todo o valor arrecadado com as vendas do livro foi doado para fortalecer as ações que realizamos com centenas de pessoas que estão em situação de vulnerabilidade social.



- No dia 19 de setembro aconteceu o nosso tradicional **Chá Beneficente**, que é realizado todos os anos com o objetivo de arrecadar fundos e confraternizar e compartilhar as conquistas com amigos e apoiadores.

Agradecemos todas as pessoas que contribuíram com os prêmios e, em especial, nossa gratidão ao Rubaiyat Faria Lima e equipe, por contribuir com o espaço e atendimento impecável, ao Sr. Marcos Campione, por abraçar a nossa causa com tanto carinho, e às nossa Presidente, Diretoras e Conselheiras, por toda dedicação, empenho e compromisso em buscar estratégias de captação que impactam positivamente a vida de centenas de pessoas que estão em situação de vulnerabilidade social.



- Mais uma vez, uma nossa conselheira, e o **Grupo de Escoteiros do Coopercup** se mobilizaram e nos doaram cerca de 370 quilos de alimentos não perecíveis. Agradecemos a todos que colocaram em prática a solidariedade e fizeram parte desta ação.

- No dia 20 de setembro, a CrêSer deu mais um passo importante em sua história. Com o objetivo de aumentar a conscientização e compreender melhor as consequências das mudanças climáticas, o Sr. Luís Carlos Quintanilha, nosso conselheiro, ministrou uma oficina colaborativa intitulada como “**O Mural do Clima**”.

De uma forma lúdica e dinâmica, os 15 participantes foram impactados com as consequências à natureza e a vida humana decorrentes das nossas ações. O nosso objetivo é multiplicar o conteúdo e contribuir na conscientização do maior número de pessoas. Em todas as unidades estamos implantando uma cultura mais verde visando a promoção de práticas sustentáveis e responsabilidade ambiental.

Assumimos o compromisso de continuar trabalhando para a construção de um mundo melhor, investindo em vidas e protegendo o meio ambiente.

Pequenas ações geram grandes impactos.

Junte-se a nós nesta causa!





- O Núcleo de Convivência de Idosos recebeu a visita da [Sra. Renata Regina](#), psicóloga e jornalista, poetisa de verve contemporânea e autora do livro "Flores, Horrores e Amores", e da Sra. Claire Feliz Regina, escritora e autora do livro "Meus Pequeninhos". Elas nos visitaram com o objetivo de promover um enriquecedor diálogo sobre a sexualidade da pessoa idosa, abordando um tema relevante e importante para a nossa comunidade.
- Realizamos uma parceria com a Empresa [FESA C.R.O.M.A.](#) para encaminhar adolescentes atendidos no Projeto Ilumina para o mercado de trabalho.
- Em parceria com o Instituto Triângulo duas unidades de atendimento da CrêSer se tornaram ponto de coleta de óleo de cozinha usado. Com essa iniciativa, buscamos contribuir para a preservação do meio ambiente e promover a responsabilidade ambiental nos territórios que atuamos.
- Com o intuito de mitigar o desemprego e a vulnerabilidade social na região, formalizamos a parceria com o [Instituto Guima](#) que é especializado na formação profissional na área de limpeza predial e hospitalar. Essa colaboração resultou em um programa de capacitação de três dias, que atendeu 35 usuárias. Ao final do curso, 16 participantes foram contratadas, gerando oportunidades concretas de trabalho e promovendo a inclusão socioeconômica.
- Realizamos o Segundo Processo de [Avaliação de Desempenho](#) dos Colaboradores dos Serviços pelos Gerentes de Serviços (modalidade top-down).



OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO

- Em novembro, nossa presidente realizou uma Ação Solidária com amigos, e todo o valor arrecadado foi destinado à CrêSer, contribuindo para o fortalecimento de nossas ações.
- Solidariedade e Entretenimento!
Em 12 de dezembro tivemos uma noite incrível com o melhor do Rock Clássico. As bandas X-Rock e Gin Tonycz abriram mão do cachê e realizaram um Show beneficente em prol de todas as famílias que atendemos.
Nossa gratidão a todas as pessoas que fizeram parte desta ação, em especial, agradecemos nosso conselheiro que, os músicos e o Manivela que abriu as portas para a nossa causa.
- Registramos nossos agradecimentos à EcoRodovias pela tradição de presentear nossas crianças no Natal.



- **Solidariedade e Entretenimento!**

Em 12 de dezembro tivemos uma noite incrível com o melhor do Rock Clássico.

As bandas **X-Rock** e **Gin Tonycz** abriram mão do cachê e realizaram um Show beneficente em prol de todas as famílias que atendemos.

Nossa gratidão a todas as pessoas que fizeram parte desta ação, em especial, agradecemos nosso conselheiro que, os músicos e o **Manivela** que abriu as portas para a nossa causa.



- Registramos nossos agradecimentos à **EcoRodovias** pela tradição de presentear nossas crianças no Natal.



- Em um gesto de solidariedade, diversas empresas e indivíduos uniram forças para criar um momento mágico para as crianças e adolescentes da Casa CrêSer. Agradecemos ao **Buffet Modelo**, **Pequenas Estrelas Recreação**, **Robô Troll Eventos**, **Oggi Sorvetes**, **Kleber Carnes**, **Associação Nossos Mestres**, **Hortifruti** e demais doadores por tornarem essa festa possível.

- Em parceria com o **Instituto Triângulo**, sete unidades de atendimento da CrêSer estavam como pontos de coleta de óleo de cozinha usado. Com essa iniciativa, buscamos contribuir para a preservação do meio ambiente e promover a responsabilidade ambiental nos territórios que atuamos.

- Agradecemos à **BASF**, à **Sra. Anna Maria Frohnknecht** e ao **Sr. Edson Conti** por suas generosas doações! Com o objetivo de criar um ambiente de trabalho mais confortável e saudável para nossos funcionários, essas doações permitiram a compra de um ar-condicionado para a CrêSer, melhorando significativamente as condições de trabalho e contribuindo para o bem-estar de nossa equipe.



3.3. EVENTOS ESPECIAIS NO ANO DE 2024

INAUGURAÇÃO DA SEDE

23 de março de 2024 não foi apenas um marco em nossa história, mas também um símbolo de nossos valores e compromisso com a excelência, a inovação e a sustentabilidade. Realizamos a Cerimônia Oficial de Inauguração da Sede CrêSer.

Nesta data, inauguramos nossa Sede Própria, após um longo período de reforma e adaptação às nossas novas necessidades administrativas e operacionais, incluindo uma sala específica para realizarmos os Programas de Capacitação Profissional de Jovens na área de Informática, mobiliada adequadamente e com notebooks para todos os alunos.

Nossa solenidade contou com a presença de cerca de 70 pessoas. Durante todo o evento os convidados circularam pela casa apreciando todos os ambientes e explorando as estações que contavam sobre cada unidade de atendimento e sobre os novos projetos. Também tivemos a exposição “Corpos das Penhas”; uma apresentação de dança pelos atendidos do Centro para Crianças e Adolescentes e um delicioso Coffee Break.

Marcando o ato solene, nossa presidente juntamente com nosso vice-presidente descerrou a placa Construindo Sonhos.

Agradecemos imensamente as diversas empresas e parceiros que abraçaram a nossa causa e contribuíram generosamente. Em especial, homenageamos os fundadores que foram os alicerces desta obra: Sra. Keiko Aihara, Sr. André Frohnecht e Sra. Liana de Jong. Suas memórias são uma fonte de inspiração constante para todos nós.





PRÊMIO INTERNACIONAL DA GFWC

A CrêSer foi reconhecida com o “Community Impact Program”, prêmio concedido pela GFWC (General Foundation of Women’s Clubs), organização internacional que apoia projetos que promovem educação, sustentabilidade e saúde junto às comunidades.

A premiação da CrêSer foi motivada pelo sucesso do Projeto Construindo Sonhos, que viabilizou a reforma total da nossa sede, estruturando-a para abrigar a realização de cursos voltados a jovens de baixa renda. Destaque para o Programa Ilumina (parceria com o CONDECA), que capacita jovens na área de Informática e dá suporte a sua inserção no mercado de trabalho. Mais do que uma iniciativa de profissionalização, trata-se da possibilidade de transformar a vida de jovens que buscam um futuro melhor.

A cerimônia de premiação ocorreu durante a Convenção anual da GFWC, realizada em Chicago, nos Estados Unidos. Na ocasião, nossa Presidente, recebeu o diploma de reconhecimento diretamente das mãos da presidente internacional da GFWC, Deb Strahanoski.

Além da placa de reconhecimento, a CrêSer recebeu uma premiação financeira para estímulo aos seus Projetos. Vale destacar que a premiação é patrocinada pela United Nations Foundation, vinculada à ONU.

Nosso agradecimento especial a todos os apoiadores do Projeto Construindo Sonhos. Juntos estamos criando possibilidades de transformar a vida de centenas de pessoas para um futuro mais justo e igualitário.





FORMATURA ILLUMINA

Em outubro registramos mais um marco na nossa história. Concluímos a Turma 01 do Projeto Ilumina.

Em parceria com o Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONDECA), o projeto qualifica adolescentes para o mercado de trabalho ampliando o conhecimento na área de tecnologia e colaborando com a construção de um projeto de vida.


Com a presença da presidente da CrêSer; do vice-presidente da CrêSer, da Sra. Janaina Souza, representante do CONDECA, de Conselheira da CrêSer e familiares dos alunos, a Solenidade contou com uma exposição dos portfólios e com estações onde os grupos dos alunos apresentaram os conteúdos abordados no curso. Para finalizar o evento, todos os formandos receberam o diploma e confraternizaram com familiares e amigos.

36 adolescentes deram o primeiro passo rumo a um futuro promissor e regado de grandes expectativas. Este foi um sonho que nasceu no coração da CrêSer e, com muito orgulho, foi concretizado.



4. NOSSOS NÚMEROS

referentes a 2024

CRÊ

SER **19** anos

Há 19 anos combatendo a
desigualdade e a exclusão social

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES | 2024

No quadro abaixo apresentamos de forma consolidada os números de nossos atendimentos efetuados durante o ano de 2024 em nossos 08 Serviços de Atendimento às pessoas vulneráveis distribuídos pela Zona Sul da Cidade de São Paulo, nos 03 Centros de Educação Infantil para crianças de 0 a 3 anos e no Projeto de Capacitação Profissional de Jovens.

Foram 101.769 atendimentos, aos quais se somaram o atendimento contínuo e em tempo integral de 472 crianças, que apresentou um crescimento de +11% em relação ao ano de 2022, com destaque para o crescimento de atendimento às crianças em +26%.

TOTAL DE ATENDIMENTOS EFETUADOS EM 2024 PELOS SERVIÇOS DA CrêSer			
TIPO DE ATIVIDADE		TOTAL DE ATENDIMENTOS / EVENTOS REALIZADOS	
1	Atendimento a crianças	38.543	38%
2	Atendimento a adolescentes	29.271	29%
3	Atendimento a idosos	17.690	17%
4	Atendimento a famílias	14.624	14%
5	Atendimento a mulheres	1.597	2%
6	Atendimento a autores de violência	44	-
TOTAL		101.769	100%
7	Visitas Domiciliares	2.966	
8	Crianças Atendidas nos Centros de Educação Infantil	472	
9	Jovens participantes do Projeto Ilumina/Ano	95	





5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

CRÊ



SER

E assim foi 2024. Mais um ano de lutas e vitórias, de sorrisos pelas conquistas, de lágrimas pelas dificuldades vencidas.

Um ano repleto de desafios, com muitas novidades e inovações em nossa CrêSer. Um ano marcado pela reinauguração de nossa Sede, após uma ampla reforma que a tornou mais acolhedora e mais funcional de forma que pudemos concretizar um sonho acalantado há muitos anos que era o instalar nosso curso de capacitação profissional em Informática oferecido à jovens provenientes de famílias vulneráveis de nossa região de atuação.

Temos a certeza de que teremos pela frente muitos outros desafios a vencer e muitos sonhos a concretizar. Completamos 20 anos de existência em março de 2025 e não podemos deixar de agradecer, mais uma vez, a todos que se ombreamos conosco na jornada incessante e infindável de oferecermos uma vida melhor àqueles que, por contingência da vida, são menos favorecidos, vulneráveis que são, e, portanto, mercedores de todo nosso apoio, atenção e orientação e preparação para um futuro melhor. É por isso que trabalhamos num ritmo incansável visando dar o que temos de melhor para nossos semelhantes com a certeza de que estamos vencendo, afinal...vencemos ontem, vencemos hoje, venceremos amanhã.

**Somos uma Equipe,
Somos a CrêSer.
Vamos em frente, sempre.**

São Paulo / SP, 10 de abril de 2025.

Maria Tereza Mendes
Presidente



6. NOSSOS PARCEIROS



NOSSOS PARCEIROS PÚBLICOS

Prefeitura Municipal de São Paulo – PMSP

Secretaria Municipal da Educação – SME

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS

Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania – SMDHC



NOSSOS DA INICIATIVA PRIVADA





Diretoria Executiva

Maria Tereza da Rocha Mendes

Presidente

Luís Carlos Alves de Oliveira

Vice Presidente

Angelica Key Aihara Okubo

Tesoureira

Henrique Fronknecht

Secretário



Conselho Fiscal

Anna Maria Frohnknecht

Edson Conti

Eliane Lalucci Feliz Okamoto



Diretoria de Eventos

Ana Lucia Previero Baraldi

Lucila Armanda Lima Bonfá

Paula Rizk Haddad

Sueli Anita Puccinelli Geraldi



Conselho Consultivo

Augusto Bonfá

Cristiane Piani Ferrari

Cyro Buonavoglia

Eliane Aparecida Colin

Guilherme S. Bastos Filho

José Helio Baraldi

João Jr. Alves Rodrigues

Luciana Prado R. Rodrigues

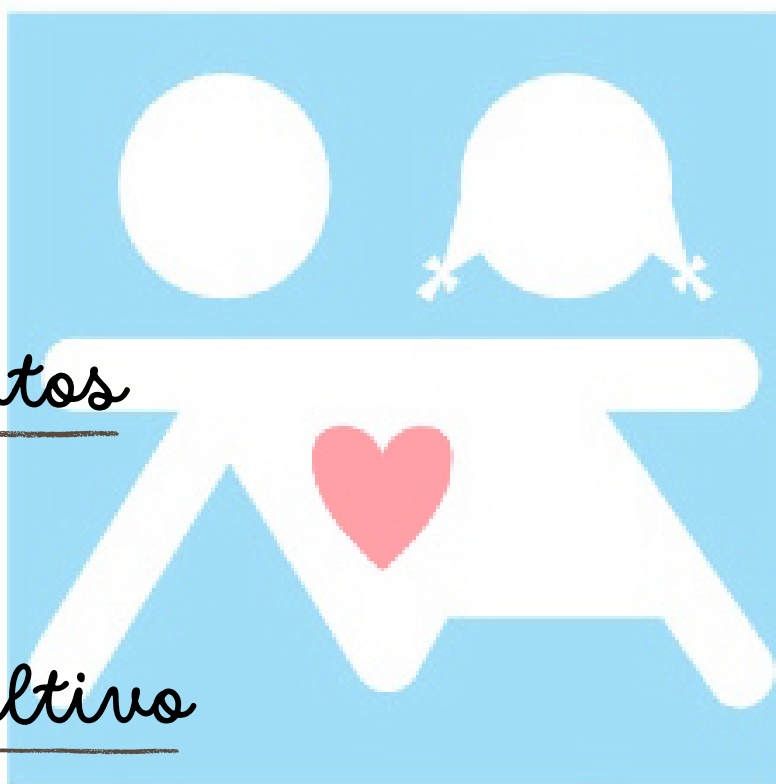
Luis Carlos Quintanilha

Luiz Fernando Moreira Marmo

Suely Pinotti

Ronald de Jong

CRÊ



SER



Equipe de Planejamento

Edson Conti
Eliane Colin
Eliane Feliz
Guilherme Bastos
Luís Carlos Alves de Oliveira
Luciana Prado R. Rodrigues
Maria Tereza da Rocha Mendes
Sérgio Lopes



Relatório produzido por

Ana Gisele Alves – Redação
Cássia Victor dos Santos - Redação
Cesar Alexandre Gomes de Barros – Redação
Daniel Mares Dias – Redação
Elisabete Rodrigues Costa - Redação
Elisângela F. C. Ventura - Redação
Fabiana Costa de Oliveira – Redação
Flávia da Costa Ventura – Editoração e publicação
Kátia Dias Alves Costa - Redação
Nieve R. Perez Dios - Redação
Regina Cândida Bela Conceição – Redação
Sandra Silva Júlio - Redação
Sérgio Lopes – Revisão e Redação final
Sylvia S. C. Santander – Redação



www.cresersp.org.br

 /GFWC CrêSer

 /GFWC CrêSer

 @cresersp