



GFWC CrêSer

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2025



www.cresersp.org.br

CONTEÚDO

I. APRESENTAÇÃO

1. MENSAGEM DA PRESIDENTE	01
2. A OSC CRÊSER	02
3. 2025: 20 ANOS. DESAFIOS SUPERADOS, NOVOS DESAFIOS	03

II. ATIVIDADES TÉCNICAS DESENVOLVIDAS PELOS SERVIÇOS DA CRÊSER

1. EDUCAÇÃO INFANTIL	05
1.1. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer I	06
1.2. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer II	06
1.3. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer III	07
1.4. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer IV	07
2. SASF CIDADE ADEMAR II.....	08
3. CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	10
3.1. CCA CrêSer I	10
3.2. CCA CrêSer II	11
3.3. CCA CrêSer III	11
4. NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSO	12
4.1. NCI CrêSer I	13
4.2. NCI CrêSer II	13
5. SPSCAVV CASA CrêSer	14
6. MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS	15
6.1. SMSE-MA Cidade Ademar	16
6.2. SMSE-MA Pedreira	17
7. CDCM CASA DA MULHER CrêSer	18
8. PROJETO ILUMINA (PROFISSIONALIZAÇÃO DE JOVENS)	19

III. ATIVIDADES DE APOIO AOS SERVIÇOS E À GESTÃO DA CRÊSER

1. EVENTOS E ATIVIDADES SOCIAIS PARA CAPTAÇÃO DE RECURSOS E DOAÇÕES	22
2. EVENTOS DE CONFRATERNIZAÇÃO E SOLIDARIEDADE EM PRÓL DA CRÊSER ...	27
3. EVENTOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO QUADRO DE GESTORES	29
4. DOAÇÕES RELEVANTES RECEBIDAS DE PARCEIROS E/OU AMIGOS DA CRÊSER	31

IV. NOSSOS NÚMEROS REFERENTES A 2025

32

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

34

VI. NOSSOS PARCEIROS

35

20 anos
transformando vidas
e construindo oportunidades.

I APRESENTAÇÃO

1. MENSAGEM DA PRESIDENTE



Em março de 2025 completamos 20 anos de uma vida dedicada a Servir uma população menos favorecida, composta por pessoas vulneráveis por circunstâncias da vida.

São 20 anos de trabalho em prol da população vulnerável da Região Sul de São Paulo, que se traduziram em milhares de atendimentos anuais por meio dos quais procuramos levar a cada um de nossos atendidos uma orientação social, psicológica, jurídica ou mesmo um encaminhamento para Órgãos Públicos que atuam nas mais diferentes áreas de apoio à população vulnerável de nossa cidade. Festejamos a superação da marca dos 100.000 atendimentos no ano de 2024. Em 2025 celebramos a superação da casa dos **125.000 atendimentos**, num crescimento expressivo de quase 24% em relação a 2024.

Temos a certeza de que estamos cumprindo, e bem, a nossa parte, estamos crescendo (**até porque CrêSer é nosso nome**) e neste ano de 2025 assumimos mais três Serviços ampliando nosso atendimento às crianças, aos adolescentes e às famílias.

Neste ano, demos continuidade ao Projeto Ilumina, cujo objetivo é capacitar e instrumentalizar jovens de ambos os sexos em Informática básica, preparando-os para o mercado de trabalho, contribuindo para concretizar seus sonhos de uma vida melhor.

Em 2025, o atendimento de crianças e adolescentes, representou 78% do total dos atendimentos que realizamos em nossos 14 Serviços, sendo 10 de atendimento geral às crianças, adolescentes, mulheres, idosos e famílias e 04 Serviços de Educação Infantil por meio dos quais cuidamos com muito carinho de 527 crianças de idades variando de zero a 3 anos 11 meses e 29 dias de idade.

Como sempre, agradecemos nosso time de apoiadores e profissionais, maravilhosos Seres Humanos que nos papéis de Diretores, Conselheiros, Associados, Empregados e Voluntários continuaram ao nosso lado em 2025. Registramos, igualmente, nossos profundos e mais sinceros agradecimentos aos nossos Parceiros que disponibilizaram, cada qual a seu modo e no seu momento, seu tempo, conhecimento e recursos para que pudéssemos concretizar os sonhos, por mais simples que fosse, de nosso público vulnerável, seja com um passeio, seja com um presente ou mesmo com ensinamentos para uma vida melhor e mais humana.

Reiteramos igualmente, nossos agradecimentos especiais e muito carinhosos aos (as) Gestores (as) de Parceria da PMSP que com suas orientações nos tornam mais eficientes e eficazes a cada ano que passa.

Por fim, ao relembrar o ano que passou, podemos afirmar: cumprimos, mais uma vez, nossa Missão mais valiosa: **cuidar com carinho de Seres Humanos vulneráveis que depositaram na CrêSer suas esperanças de uma vida melhor.**



Maria Tereza da Rocha Mendes
Presidente





2. A OSC CrêSer

- A CrêSer é uma Organização da Sociedade Civil, fundada em março de 2005, com o objetivo de combater a desigualdade e exclusão social que completou **20 (vinte) anos** de existência com atendimentos ininterruptos à população vulnerável da Zona Sul da cidade de São Paulo, inclusive durante a Pandemia (2020 a 2023).
- Nossa experiência no terceiro setor, trabalhando com pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, das mais diferentes faixas etárias, favoreceu a realização de projetos inovadores capazes de provocar impacto social e mudanças de comportamento, sempre focados na promoção da ética, da cidadania e do fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.
- O trabalho da CrêSer é executado na Zona Sul do município de São Paulo e está organizado em **três áreas: Educação Infantil, Assistência Social, Promoção e Garantia de Direitos**. Oferece atendimento a crianças, adolescentes, jovens, homens, mulheres, idosos e suas famílias, promovendo a cidadania participativa, ampliação da consciência de direitos e deveres e o estímulo de ações protagonistas.
- No total, estamos estruturados em **10 (dez) Serviços de Atendimento, 04 (quatro) Escolas de Educação Infantil** (de zero a 03 anos) e **02 (dois) Departamentos de Apoio Interno**, a saber: Departamento de Administração, Finanças e Recursos Humanos e Departamento de Captação e Expansão (CAPEXP) e estamos distribuídos em alguns bairros da Zona Sul de São Paulo.
- Nossa atuação na Sociedade, e particularmente, nas Comunidades nas quais estamos inseridos, pauta-se pelo trinômio: **MISSÃO, VISÃO E VALORES**, nos quais definimos nosso modelo de gestão e prestação de serviços às pessoas em estado de vulnerabilidade, de diferentes idades e estado civil os quais reproduzimos abaixo:





A CrêSer finalizou o ano de 2025 com quase (duzentos) profissionais entre Advogados (as), Assistentes Sociais, Pedagogos (as), Psicólogos (as), Orientadores Sociais e Oficineiros (as), com experiência no trabalho com população em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social.



Contamos também com equipe especializada nas áreas administrativa, financeira, gestão de pessoas, comunicação e redes sociais e profissionais de apoio.



Trabalhamos para atender de forma acolhedora as demandas apresentadas pelas famílias e comunidade através dos serviços que mantemos em parceria com a Prefeitura Municipal de São Paulo – PMSP.



Somos por excelência uma Organização focada totalmente a **SERVIR O PRÓXIMO** que necessita cuidados pessoais para manter uma vida digna e esperançosa.



Novas parcerias foram celebradas, sempre com o objetivo de darmos o melhor atendimento aos nossos usuários visando minimizar suas dores e maximizar suas esperanças em um futuro mais promissor.



Nos próximos capítulos estaremos relatando as principais atividades técnicas desenvolvidas pelos nossos Serviços no ano de 2025.





ATIVIDADES TÉCNICAS DESENVOLVIDAS PELOS SERVIÇOS DA CRÊSER





1. Educação Infantil

Em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, a CrêSer administrou durante o ano de 2025 **quatro Centros de Educação Infantil**, denominados **CEI CrêSer I, II, III e IV**, todos situados na Região Sul de São Paulo, garantindo às famílias a oportunidade de acesso a educação como forma de promover uma melhor qualidade de vida e perspectiva de futuro.

O CEI CrêSer I está situado no Jardim Guacuri, no Distrito de Pedreira, o CEI CrêSer II está instalado na Vila Clara, no Distrito do Jabaquara, o CEI CrêSer III em Americanópolis, no Distrito de Cidade Ademar e o CEI CrêSer IV em Eldorado.

Os Centros de Educação Infantil da CrêSer têm como finalidade primordial assegurar um atendimento qualificado aos bebês e às crianças de 0 a 3 anos e 11 meses, com especial atenção à primeiríssima infância. Buscam promover uma colaboração efetiva entre os colaboradores, as famílias e as crianças, assegurando que todos trabalhem juntos em prol do bem-estar e da educação dos bebês e das crianças.

Objetivamos proporcionar condições adequadas para promover educação, proteção, segurança, alimentação, cultura, saúde e lazer, com vistas à inserção, prevenção, promoção e proteção à infância, em regime de parceria e relação de complementaridade, cooperação, articulação e corresponsabilidade entre o poder público e a Sociedade Civil, com o objetivo comum de viabilizar e desenvolver uma Política Pública de Educação Infantil da Cidade de São Paulo.



1.1. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer I

O CEI CrêSer I, localizado no Jardim Guacuri, atendeu no ano 133 bebês e crianças de 0 a 3 anos e 11 meses, sendo 20 de Berçário I, 27 de Berçário II, 36 de Mini-Grupo I e 50 de Mini-Grupo II, funcionando no período de 5 (cinco) dias por semana, de segunda a sexta-feira, com carga horária diária de 10 (dez) horas.

Ao longo do ano, a unidade manteve projetos de sustentabilidade, incluindo compostagem, manutenção da horta, separação de resíduos recicláveis.

A unidade aplicou os Indicadores de Qualidade da Educação Infantil Paulistana, com a participação de famílias e funcionários. Nesse processo coletivo de reflexão, foram analisados os avanços, os desafios e as prioridades institucionais, sendo avaliado que as práticas desenvolvidas pela unidade atendem de forma satisfatória aos indicadores, não havendo apontamentos de inadequações no momento.

A Pesquisa de Satisfação, outro momento de avaliação institucional, contou com 133 instrumentos enviados (impresso e via WhatsApp), dos quais 97 foram devolvidos. Os resultados foram:

- **83%** – Muito satisfeito
- **15%** – Satisfeito
- **03%** – Em branco

A unidade promoveu o fortalecimento da parceria com a comunidade e incentivou o envolvimento no processo de autoavaliação institucional. Para tanto, em atendimento ao Decreto 61.704 de 12/08/2022 e a Instrução Normativa SME 38 de 24/11/2022, instalamos o Conselho de Escola para o biênio 2025/26, onde pais, colaboradores e equipe gestora, se reuniram mensalmente para o fortalecimento da qualidade de atendimento, gestão democrática e transparência na prestação do serviço realizado.

1.2. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer II

O CEI CrêSer II possui uma capacidade de atender 150 crianças na faixa etária de 0 a 3 anos e 11 meses.

Ao final de 2025, registramos cinco vagas em aberto. Nossa maior frequência foi de 129 bebês e crianças atendidos em um único dia.

Os responsáveis pelos bebês e pelas crianças relatam de forma recorrente a parceria estabelecida, manifestando reconhecimento e gratidão pelo atendimento oferecido. Evidenciam, ainda, o comprometimento da equipe na promoção de um ambiente acolhedor e estimulante, bem como a contribuição significativa da unidade para o desenvolvimento integral das crianças.

O trabalho pedagógico, ao longo do ano, foi desenvolvido com foco nas aprendizagens relacionadas à temática da Educação Ambiental, concomitantemente à valorização da escuta sensível e das manifestações dos interesses das crianças na construção das propostas realizadas em sala. Tal prática teve como fontes de inspiração as abordagens de Reggio Emilia, Emmi Pikler, Montessori e a Pedagogia Participativa, contribuindo para o enriquecimento do processo educativo e para a promoção de aprendizagens mais significativas e contextualizadas.



1.3. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer III

O CEI CrêSer III possui capacidade de atendimento de 173 crianças diariamente, sendo que a média anual de frequência dos bebês e crianças em nossa escola durante o ano de 2025 foi de 108,7 bebês e crianças, ou seja, 62,83% de nossa capacidade de atendimento.

No decorrer de 2025, 292 famílias foram atendidas e efetuamos 05 visitas domiciliares ao longo do ano.

As famílias demonstram confiança no trabalho desenvolvido pelo CEI CrêSer III. Mesmo com muitas unidades de Centros de Educação Infantil no entorno, temos procura de famílias vindas através de indicação, tanto de conhecidos como de condutores de transporte escolar - um indicativo do reconhecimento da qualidade do atendimento oferecido.

A participação das famílias nas reuniões é alta, o que contribui no estreitamento de vínculos entre escola e famílias. Esse envolvimento ativo favorece a construção de uma parceria sólida, refletindo no desenvolvimento integral das crianças e na consolidação do CEI CrêSer III como um espaço acolhedor, confiável e comprometido com a educação de excelência.

Mantemos uma parceria com o COLÉGIO SANTA MARIA que promoveu uma campanha solidária de arrecadação de fraldas. O resultado dessa mobilização foi uma importante doação, que beneficiou diretamente as famílias atendidas pela CrêSer. Ainda como fruto desta parceria, no final do ano, o Papai Noel e as crianças do Colégio Santa Maria vieram celebrar conosco um momento de alegria e trocas pelos festejos natalinos.

1.4. Centro de Educação Infantil - CEI CrêSer IV

O CEI CrêSer IV possui capacidade de atendimento de 181 crianças diariamente, sendo 96 no berçário.

Os responsáveis pelos bebês e crianças, especialmente aqueles que receberam atendimento na Unidade por um período de três a quatro anos e que foram encaminhados para a Escola Municipal de Educação Infantil (EMEI), relataram a parceria estabelecida, expressando sua gratidão pelo atendimento prestado aos seus filhos, com continuidade neste semestre junto à CrêSer.

Em 2025, engajamos o trabalho em aprendizagens na temática mantendo o eixo condutor com a palavra “Espaços”, valorizando a escuta e as manifestações dos interesses infantis na elaboração das propostas em sala, enriquecendo o aprendizado, finalizando esse projeto com a I Mostra Cultural.





2. Serviço de Assistência Social a Família e Proteção Básica no Domicílio

SASF Cidade Ademar II

O Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio (SASF) tem como público referenciado famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social, priorizando aqueles inseridos em Programas de Transferência de Renda (PTR), como o Programa Bolsa Família, bem como outros beneficiários da política de assistência social. Também são atendidas pessoas idosas e pessoas com deficiência em contextos de vulnerabilidade, especialmente as que acessam o Benefício de Prestação Continuada (BPC).

Incluem-se ainda famílias e indivíduos com acesso precário ou inexistente a políticas públicas essenciais, como saúde, educação, habitação e assistência social. O atendimento também contempla aqueles com vínculos familiares e comunitários fragilizados, expostos a situações de desproteção social, isolamento ou rupturas de pertencimento. O serviço abrange, igualmente, núcleos familiares impactados por múltiplas violações de direitos, como violência doméstica e intrafamiliar, desemprego, insegurança alimentar, ausência de renda, trabalho informal e baixa escolaridade.

No cumprimento de nossa parceria efetuamos 5.232 atendimentos a famílias e 1.940 visitas domiciliares.



5.232 atendimentos
a famílias



1.940 visitas
domiciliares

Ao longo do ano, o SASF Cidade Ademar II CrêSer desenvolveu um conjunto amplo, diversificado e articulado de ações Socioassistenciais, em consonância com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, as normativas do SUAS e os objetivos estabelecidos no Plano de Trabalho e nos Planos de Ação. As atividades realizadas evidenciam a consolidação do Serviço como referência territorial na Proteção Social Básica, com atuação contínua voltada ao fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, à ampliação do acesso a direitos e ao desenvolvimento da autonomia das famílias atendidas.

As atividades do SASF contemplaram diferentes públicos, crianças, adolescentes, jovens, adultos, pessoas idosas, gestantes e cuidadores, por meio de metodologias participativas, lúdicas, reflexivas e formativas, garantindo atendimento integral às famílias e respeito às especificidades do território.

Destacam-se, ao longo do ano, ações organizadas em torno de eixos estruturantes, tais como:



Convivência e fortalecimento de vínculos



Defesa e promoção de direitos



Participação social e mobilização comunitária



Valorização das identidades, da diversidade e da cultura local



Cuidado com a saúde física e mental



Fortalecimento da autonomia, da autoestima e das competências familiares e individuais

A atuação do SASF ao longo do ano de 2025 foi marcada pela participação ativa em fóruns, teias territoriais, reuniões intersetoriais e espaços de articulação da rede Socioassistencial, fortalecendo a corresponsabilidade entre serviços e a construção coletiva de estratégias de enfrentamento das vulnerabilidades do território.

As atividades desenvolvidas contribuíram significativamente para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, a prevenção de situações de vulnerabilidade social, a valorização do protagonismo dos usuários e a consolidação do serviço como espaço de escuta, cuidado, convivência e construção coletiva.





3. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Centro para Crianças e Adolescentes

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) é um serviço da Proteção Social Básica do sistema Único de Assistência Social (SUAS), ofertado de forma complementar ao Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e articulado com a rede socioassistencial. Tem como finalidade prevenir situações de risco social por meio do desenvolvimento de atividades em grupo, que promovem a convivência comunitária, o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, o acesso a direitos e a ampliação das capacidades dos usuários.

O espaço é estruturado para oferecer um ambiente seguro e acolhedor, favorecendo o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes e também o acompanhamento as suas famílias. As ações desenvolvidas visam à valorização de suas potencialidades, ao fortalecimento da autonomia, do protagonismo e do exercício da cidadania. Além disso, o serviço prioriza o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, reconhecendo a importância desses laços para um desenvolvimento saudável e pleno. As ações são destinadas a oferecer suporte às crianças, adolescentes e famílias como meio de acesso aos direitos sociais, promovendo o protagonismo infanto-juvenil, autonomia e cidadania.

3.1. CCA CrêSer I

O Centro para Crianças e Adolescentes CrêSer I atende 120 usuários, configurando-se como um serviço voltado ao acolhimento e ao acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade e risco social.

Em 2025 o CCA CrêSer I desenvolveu uma série de ações que impactaram positivamente a comunidade, o território e as famílias atendidas, um dos destaques foi a ação conjunta entre o CCA CrêSer I, a Unidade Básica de Saúde e a Eco Ativa, com o objetivo de promover a limpeza da margem da represa Billings, localizada no Grajaú.

A atividade contou com o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e sacos descartáveis para a coleta de resíduos e detritos descartados de forma irregular no local. Além da limpeza da área, a ação teve como foco a conscientização das crianças, adolescentes, famílias e da comunidade sobre a importância da preservação ambiental, da sustentabilidade e do cuidado com os espaços naturais, considerando a relevância ecológica da represa Billings.

A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da responsabilidade socioambiental e para a promoção de práticas de cuidado com o meio ambiente.

Nosso objetivo é contribuir para a construção de uma sociedade mais justa, com mais oportunidades e igualdade, fortalecendo suas capacidades e empoderando suas identidades, abrindo portas para um futuro mais inclusivo e promissor.

3.2. CCA CrêSer II

O Centro para Crianças e Adolescentes CrêSer II, atende 150 usuários e em 2025, o CCA CrêSer II realizou ações de mobilização das famílias trabalhando o fortalecimento de vínculos entre comunidade e Serviço e também entre usuários e seus responsáveis através de atividades de revitalização da área verde do espaço com oficinas de jardinagem e sustentabilidade.

Em 2025, mantivemos uma parceria com o Instituto Olga Kos de Inclusão Cultural (IOK) que é uma associação que desenvolve projetos artísticos e esportivos para atender, prioritariamente, crianças, jovens e adultos com deficiência intelectual. O IOK está desenvolvendo no CCA CrêSer II oficinas de artes plásticas gratuitas como ferramenta de Inclusão Social.

As parcerias contribuíram no trabalho social com o acesso ao direito a lazer e cultura através de passeios para teatro, museu e estádio de futebol ofertados por parceiros e pela CrêSer. Nas avaliações junto aos educandos a equipe observou que a maioria vivenciou pela primeira vez essas experiências.

Em 2025 através de atividades esportivas conseguimos estimular o trabalho coletivo como forma do enfrentamento ao Bullying e as violências de gêneros que ocorriam, e no âmbito individual, o estímulo a autonomia e ao bem-estar.

3.3. CCA CrêSer III

O Centro para Crianças e Adolescentes CrêSer III, atende 180 usuários e encontra-se em novo endereço há seis meses e, desde então, foram realizadas ações estratégicas de busca ativa para garantir o alcance da capacidade de atendimento estabelecida no Termo de Parceria com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS). A mobilização territorial permitiu ampliar a divulgação do serviço e alcançar as famílias do entorno, fortalecendo a presença do SCFV no território.

Nesse período, consolidamos importantes parcerias comunitárias, com destaque para o Colégio São Francisco de Assis, que, por meio do grêmio estudantil, abriu suas portas para a comunidade e promoveu uma Confraternização de Natal, com entrega de presentes arrecadados por alunos e familiares, além de atividades recreativas e a presença do Papai Noel. A ação representou um significativo movimento de integração e fortalecimento de vínculos entre escola, comunidade e serviço.

Também estabelecemos parceria com o Parque do Nabuco, possibilitando realização de atividades socioambientais. Como símbolo desse vínculo, foi realizado o plantio de uma árvore ipê nomeada em homenagem à Instituição CrêSer, reforçando a valorização do território, o cuidado ambiental e o sentimento de pertencimento dos usuários e da comunidade.





4. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Núcleo de Convivência de Idoso

O Núcleo de Convivência de Idosos é um serviço destinado a pessoas com 60 anos ou mais em situação de vulnerabilidade social. Prioriza idosos beneficiários de programas como o Benefício de Prestação Continuada e Transferência de Renda, além daqueles que enfrentam isolamento e carecem de acesso a serviços e convívio familiar ou comunitário, visando sua inclusão social.

Por meio do Núcleo de Convivência para Idosos (NCI) oferecemos atividades socioeducativas, de convivência e fortalecimento de vínculos para pessoas idosas. O objetivo é promover o envelhecimento ativo, prevenir situações de isolamento, estimular a autonomia e proporcionar momentos de integração, cuidado e bem-estar estimulando a participação social e a melhoria da qualidade de vida dos idosos atendidos.



4.1. NCI CrêSer I

Em 2025, o NCI CrêSer I que possui uma capacidade de atendimento de 120 usuários e presenciais e 80 usuários a domicílios, ampliou de forma expressiva sua atuação no território, fortalecendo a articulação com a rede socioassistencial e promovendo a autonomia das pessoas idosas por meio de palestras e atividades reflexivas.

A participação ativa dos idosos na 6ª Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa, na 14ª Conferência Nacional de Assistência Social e no Ato da Assistência Social reforçou a consciência de direitos e a mobilização social.

Em 2025, o NCI CrêSer consolidou-se como um caso de sucesso no território, destacando-se pela forte representatividade construída a partir do vínculo das pessoas idosas com o espaço, a equipe e os Oficineiros, que estimularam continuamente a superação do isolamento social.

O Núcleo consolidou-se como referência, recebendo visitas de profissionais interessados em sua metodologia e ampliando parcerias com serviços como as Unidades Básicas de Saúde (UBS). A UBS Vila Joaniza passou a aplicar no espaço do NCI a AMPI — Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa, instrumento utilizado na Atenção Básica que analisa, de forma integrada, aspectos de saúde, capacidade funcional, cognição, emocional, nutrição, mobilidade, rede de apoio e condições de vida.

Essa aplicação permitiu identificar necessidades com maior precisão e garantir encaminhamentos mais adequados às demandas de saúde das pessoas idosas.

4.2. NCI CrêSer II

O NCI CrêSer II, que possui capacidade para atender 200 usuários sendo 120 presenciais e 80 à domicílio ampliou suas atividades no território por meio de parcerias estratégicas que fortalecem vínculos comunitários e promovem oportunidades de convivência e participação social.

As ações implementadas pelo NCI no novo território têm gerado impactos expressivos na dinâmica de atendimento e na vida dos usuários. A busca ativa e as mobilizações territoriais realizadas ao longo dos últimos seis meses possibilitaram ampliar o acesso ao serviço, fortalecer a visibilidade institucional e garantir o cumprimento da capacidade de atendimento prevista no Termo de Parceria com a SMADS.

Esse movimento consolidou a presença do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) no território, favorecendo o vínculo com a comunidade local.

Por fim, o vínculo estabelecido pelos usuários com a equipe técnica - marcado pela escuta, acolhimento e suporte cotidiano - reforça a função protetiva do serviço.

Em conjunto, os impactos observados demonstram que o NCI tem desempenhado papel central na promoção da convivência social, na prevenção de situações de vulnerabilidade e na melhoria expressiva da qualidade de vida das pessoas idosas atendidas.



5. Serviço de Proteção Social à Criança e Adolescente Vítima de Violência

SPVV - Casa CrêSer

O SPVV Casa CrêSer é um serviço de atendimento especializado com caráter interdisciplinar, voltado a crianças e adolescentes vítimas de violência, seus responsáveis e em casos específicos, aos autores de violência, proporcionando condições para a superação da situação de violação de direitos e o fortalecimento da função protetiva da família.

O SPVV possui capacidade de atendimento a 110 crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos e 11 meses, de ambos os sexos, vítimas de violência, abuso e exploração sexual.

Além de atuar diretamente na organização da Campanha de Enfrentamento ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes no território de Cidade Ademar, ao longo de 2025 a equipe do SPVV promoveu encontros com Coordenação de Saúde, Supervisão de Assistência Social, Diretoria Regional de Educação e Comitê de Proteção à Primeira Infância, a fim de desenvolver um projeto de alcance de Centros de Educação Infantil (CEI) e Escolas Municipais de Educação Infantil (EMEI), para tratar de ações de prevenção à violência e articulações intersetoriais de proteção de direitos.

Uma das principais ações que representa o sucesso das articulações entre o Serviço, as famílias e os parceiros do SPVV é a “Festa das Famílias”, realizada em dezembro. Esse evento é fruto da mobilização de colaboradores, doadores independentes, voluntários e representantes do comércio regional.

As crianças, adolescentes e seus familiares foram recepcionados em um salão de festas, onde foram disponibilizados playgrounds, atividades com profissionais de recreação, serviço de almoço e sobremesa, entrega de presentes (panetones, brinquedos e jogos educativos).

Também houve momento de reflexão sobre a necessidade de um esforço de diferentes instituições (incluindo as famílias, a sociedade e o poder público) a fim de preservar direitos das crianças e adolescentes. Após a ação, uma avaliação de satisfação com as famílias foi aplicada e obteve um resultado predominantemente positivo.



6. Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto

SMSE-MA Cidade Ademar e Pedreira

O SMSE é referenciado ao Centro de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS e tem por finalidade prover atenção socioassistencial e o acompanhamento aos adolescentes e jovens de ambos os sexos em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, de Liberdade Assistida e/ou Prestação de Serviços à Comunidade, determinadas judicialmente.

O público alvo do SMSE é constituído por adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses e 29 dias e, excepcionalmente, jovens até os 21 anos, de ambos os sexos, em cumprimento da medida socioeducativa em meio aberto, liberdade assistida e/ou prestação de serviços à comunidade, conforme o dispositivo dos artigos 117 e 118 do Estatuto da Criança e Adolescente.

As atividades de atendimento socioeducativos têm como proposta resignificar e/ou minimizar os impactos da vivência infracional, estabelecendo objetivos e metas para a promoção da garantia de direitos, fortalecendo os vínculos familiares e comunitários, elevando os indicadores dos fatores de proteção, bem como potencializando a ação protetiva da família.

Os grupos socioeducativos têm como objetivo propor espaço para troca de experiências, interação e integração entre os adolescentes e suas respectivas famílias, contribuindo com a construção de estratégias de intervenção visando o rompimento da prática infracional.

A Visita Domiciliar, na perspectiva do acompanhamento socioeducativo, tem como objetivo a aproximação do serviço com o público atendido, bem como conhecer a dinâmica familiar, a realidade local (infraestrutura) e o acesso às políticas públicas (saúde, educação, lazer e cultura) ofertadas no território.

No SMSE construímos espaços de acolhimento, escuta qualificada e convivência. Investimos na provocação por meio de perguntas e verbalização de sentimentos para que o socioeducando reflita sobre a sua história de vida e assim, construa estratégias de vida que o permitam romper com o ciclo da violência.

6.1. SMSE MA Cidade Ademar I

O SMSE MA Cidade Ademar I possui uma capacidade de atendimento de 105 adolescentes e responsáveis; tendo atendido 760 no ano de 2025 numa média mensal de 63 / mês.

Conforme consta em nosso Plano de Trabalho a equipe construiu coletivamente o Plano de Ação Semestral para o 1º e 2º Semestre de 2025, que visou propor atividades a serem executadas durante o período de acompanhamento dos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto e suas respectivas famílias.

O SMSE MA Cidade Ademar - CrêSer apresentou um bom índice de cumprimento integral das medidas socioeducativas em meio aberto por parte dos jovens e adolescentes. Propiciamos através dos atendimentos a regularização da documentação pessoal, inclusão escolar, encaminhamentos para atendimentos na área de saúde, inclusão em cursos profissionalizantes, inclusão em Programas de Transferência de Renda, fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, fortalecimento do protagonismo e autoestima.

Para que possamos mensurar o grau de satisfação, críticas e sugestões, disponibilizamos na sala de recepção caixa de sugestões para que os adolescentes e suas famílias realizassem avaliação do serviço prestado; também realizamos, no fechamento de cada semestre, pesquisa de satisfação individual sobre o serviço, assim buscamos garantir que todos possam manifestar sua opinião. As famílias têm avaliado positivamente o trabalho desenvolvido e as críticas apontadas servem como parâmetros para a qualificação das atividades.

Ao longo de 2025 o SMSE MA Cidade Ademar executou o proposto no Plano de Trabalho homologado, em consonância com as legislações vigentes, desenvolvendo as atividades previstas com os adolescentes, jovens, familiares e/ou responsáveis no acompanhamento socioeducativo de liberdade assistida e prestação de serviços à comunidade, promovendo a Proteção Integral e fortalecendo o Sistema de Garantia de Direitos.



6.2. SMSE MA Pedreira

O Serviço de Medida Socioeducativa em Meio Aberto de Pedreira possui uma capacidade conveniada de 90 adolescentes / jovens de 12 a 17 anos, 11 meses e 29 dias e, excepcionalmente, jovens de 18 a 21 anos realizando o acompanhamento socioeducativo, sendo que em 2025 passaram pelo Serviço 88 adolescentes / jovens.

Como desdobramento das ações socioeducativas, a oficina de barbearia floresceu como um espaço de convivência e reflexão, onde adolescentes da comunidade passaram a chegar de forma espontânea, movidos pela curiosidade, pela convivência e pela troca.

Entre gestos simples e conversas compartilhadas, o Serviço se afirmou como lugar de reflexão sobre a masculinidade saudável, escuta ativa, pertencimento e cuidado, ampliando laços e semeando novas possibilidades para a juventude local.

Registramos a seguir um caso de sucesso em nosso Serviço SMSE - MA Pedreira:



Uma jovem gestante em contexto de uso intenso de substâncias, tendo como principal referência afetiva a convivência com a avó, presença de cuidado e estabilidade. O nascimento prematuro do bebê, marcado por desafios e pela necessidade de atenção contínua, mobilizou processos profundos de mudança. No percurso do acompanhamento socioeducativo, a jovem fortaleceu vínculos, interrompeu o uso, retomou o autocuidado e foi construindo, gradualmente, seu lugar na maternidade. Com o falecimento da avó, assumiu o papel de referência afetiva e de proteção, sustentando novas possibilidades de vida para si e para a criança, em uma trajetória marcada por cuidado, resistência e transformação.



7. Centro de Defesa e Convivência da Mulher

CDCM - Casa da Mulher CrêSer

O CDCM – Centro de Defesa e Convivência da Mulher é um Serviço de atendimento especializado a mulheres em situação de violência doméstica e familiar. Tem como objetivo oferecer proteção, acolhimento e apoio às mulheres que vivenciam situações de violência causadoras de lesão, sofrimento físico, sexual e psicológico, bem como danos morais e patrimoniais.

O Serviço realiza atendimentos psicossociais, orientações e encaminhamentos jurídicos necessários à superação da violência, contribuindo para o fortalecimento da mulher, o resgate de sua cidadania e a reconstrução de seus projetos de vida. Ademais, o CDCM atua na promoção da autonomia das mulheres por meio de oficinas socioeducativas e atividades coletivas que estimulam o protagonismo feminino, a autoestima e o fortalecimento dos vínculos sociais.

No ano de 2025, o CDCM realizou a comemoração dos 12 anos da Casa da Mulher, um momento significativo de celebração, memória e fortalecimento coletivo. O evento contou com a participação de mulheres que já passaram pelo serviço e daquelas que se encontram em acompanhamento, que compartilharam relatos marcados por entusiasmo, resiliência e coragem, reforçando a importância do CDCM como espaço de acolhida e transformação, além de inspirar e fortalecer outras mulheres em situação de violência.

Durante o ano de 2025, foram realizadas diversas atividades com as mulheres assistidas pela Casa, com o intuito de resgatar e fortalecer a autonomia feminina, trabalhar a autoestima e promover o autocuidado. Dentre as ações implementadas, destaca-se a inserção do Grupo de Autocuidado, com atividades leves e reflexivas que favorecem a conexão da mulher consigo mesma, com sua autoestima, feminilidade e bem-estar emocional.

Ao todo, o CDCM promoveu 35 atividades coletivas ao longo de 2025, contabilizando a participação de 2.942 pessoas, entre mulheres atendidas, profissional da rede e público participante das ações de sensibilização.

Para encerrar o ano de 2025, o CDCM recebeu a exposição “Dona Ilza Presente: Um Manifesto de Saudade”, uma exposição itinerante realizada em memória de uma mulher vítima de feminicídio, cujo caso não foi reconhecido como feminicídio pela Justiça.

A exposição foi criada por sua neta e contou com fotos, objetos e poemas que narram, de forma sensível e potente, a história da relação entre neta e avó, resgatando memórias, afetos e denunciando o silenciamento das violências sofridas.

Durante a realização da exposição no CDCM, foi promovida uma Roda de Conversa com as mulheres atendidas, além da construção de um Varal da Saudade, no qual as participantes escreveram mensagens expressando sentimentos, lembranças e reflexões sobre a perda e a violência contra as mulheres.



8. Projeto Ilumina

O Projeto Ilumina oferece qualificação profissional para adolescentes de 15 a 17 anos e 11 meses, residentes no distrito de Cidade Ademar e Pedreira.

O objetivo é, por meio de qualificação profissional em Informática, possibilitar aos adolescentes a troca de experiências, vivências de aprendizado, estímulo à consciência do processo criativo pessoal e ainda o reconhecimento de aptidões e habilidades, conciliando teoria e prática com orientação e acompanhamento para a construção de um projeto de vida que vislumbre a sua inserção no mercado de trabalho.

No âmbito do Projeto de Vida, o Ilumina proporcionou momentos de reflexão e autoconhecimento, auxiliando os adolescentes a traçar metas e a enxergar o futuro com mais clareza. Um dos destaques foram as palestras sobre sexualidade, que trouxeram informações claras e objetivas, promovendo o respeito, o autocuidado e a valorização das relações saudáveis.

A abordagem sobre segurança digital destacou os perigos do mundo online, ensinando a identificar riscos e a tomar decisões que protejam sua integridade, enquanto os conteúdos sobre redes sociais mostraram como utilizá-las de forma produtiva e consciente.

O impacto do Projeto Ilumina vai além das salas de aula. Ele fortalece laços comunitários, incentiva o diálogo aberto e contribui para formar cidadãos preparados para enfrentar os desafios do presente e do futuro. Está evidente que iniciativas como essa não apenas iluminam o caminho dos jovens, mas também transformam positivamente a realidade da comunidade.

Essa iniciativa, em parceria com o Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONDECA), empodera adolescentes com conhecimentos em tecnologia e habilidades para o mercado de trabalho e contribui para a construção de um projeto de vida.

Em fevereiro de 2025 realizamos a solenidade de formatura da segunda turma formada por mais 44 jovens que estavam prontos para seguir em frente, rumo a um futuro promissor. O Projeto Ilumina é um sonho que nasceu no coração da CrêSer e se tornou realidade.



Visando à continuidade do Projeto Ilumina, nós o reavaliamos e o aprimoramos com base nas oportunidades de melhoria identificadas ao longo de seus primeiros 12 meses de execução (2024–2025).

O projeto aprimorado foi submetido ao Edital do FUMCAD – Chamamento Público nº 001/CMDCA-SP/2025, sendo aprovado e contemplado com financiamento integral pelo Fundo, desta vez com duração de 2 anos.



No momento, aguardamos a publicação no Diário Oficial para dar início à sua execução. Conforme o cronograma, a previsão é que as atividades comecem ainda em 2026, embora a data exata ainda não tenha sido definida.



Concomitantemente, todas as unidades da CrêSer já estão atentas para a indicação de adolescentes atendidos por nossos Serviços para participação do Projeto Ilumina.





ATIVIDADES DE APOIO AOS SERVIÇOS E À GESTÃO DA CRÊSER



1. EVENTOS E ATIVIDADES SOCIAIS PARA CAPTAÇÃO DE RECURSOS E DOAÇÕES.



► NOTAS FISCAIS PAULISTAS

- Continuamos com nossa atividade de **coleta de Notas Fiscais Paulista** (NFP) sem CPF que, ao serem cadastradas no CNPJ da CrêSer, geram a liberação de valores parciais do ICMS, os quais são direcionados como crédito para a nossa Organização.
- Em 2025, **ampliamos nossos pontos de coleta**, fortalecendo ainda mais essa rede. Pessoas atendidas e colaboradores da CrêSer aderiram à campanha de arrecadação de cupons fiscais e têm contribuído ativamente com essa ação. Seguimos concentrando esforços para expandir ainda mais essa iniciativa, negociando com novos estabelecimentos comerciais para que se tornem pontos de coleta e com simpatizantes da causa para que indiquem locais para arrecadação ou ainda para que, de maneira rápida e segura, pessoas se tornem doadoras automáticas.
- É importante destacar que **todo valor arrecadado é integralmente direcionado** para fomentar e fortalecer todos os projetos da CrêSer. Essa fonte de captação de recursos é essencial para a sustentabilidade da instituição e para que possamos continuar transformando vidas com responsabilidade, amor e compromisso.
- Reiteramos **nossos agradecimentos** a todos aqueles que já doaram, que continuam doando e àqueles que, esperamos, seguirão destinando suas NFPs à CrêSer como forma de contribuir com a nossa causa.



► BAZAR DO BEM

- Com o propósito de **transformar doações em oportunidades**, o Bazar do Bem é uma importante fonte de arrecadação para a CrêSer. Por meio da venda de roupas, objetos, móveis, eletrônicos, louças, livros, sapatos e diversos utensílios domésticos, o Bazar gera recursos que fortalecem e contribuem para a sustentação de nossos projetos.
- Mais do que um espaço de comercialização de artigos usados, o Bazar é uma **ferramenta de cuidado e acolhimento**. Quando identificamos pessoas em situação de extrema vulnerabilidade social, itens como roupas, calçados, móveis, utensílios domésticos e cobertores são destinados gratuitamente, com o acompanhamento e apoio dos nossos Serviços.
- Nossa proposta vai além da solidariedade: promovemos a **conscientização sobre a importância de reciclar e reutilizar**. Ao participar do Bazar do Bem, você contribui para a redução de impactos ambientais e, ao mesmo tempo, transforma sua atitude em esperança para quem mais precisa.
- A **Imobiliária Coelho da Fonseca** e o **Escritório do Sr. Luiz Lucio**, são dois exemplos de doadores recorrentes ao nosso Bazar do Bem. A CrêSer conta com o apoio destas duas empresas parceiras, que contribuem por meio da doação de roupas e da divulgação do nosso trabalho em suas mídias sociais, ampliando nossa visibilidade e fortalecendo nossa rede de apoio.
- A ambas **nossa eterna gratidão** pelas ações corporativas que geram impacto direto na vida de pessoas em situação de vulnerabilidade, transformando gestos simples em apoio concreto.



► PROJETO CAÇAMBA DO BEM

- Em 2025, seguimos contando com a **solidariedade dos amigos da CrêSer** que apoiam o Projeto Caçamba do Bem, uma iniciativa que promove a arrecadação, dentro de condomínios, de roupas, calçados, brinquedos, livros, eletrodomésticos, utensílios e outros itens em bom estado de conservação.
- O **Condomínio Lumina** é um grande parceiro da CrêSer e participa do Projeto Caçamba do Bem há alguns anos, demonstrando compromisso contínuo com a solidariedade e a transformação social, pelo que somos imensamente gratos.
- Essas doações são **ressignificadas e destinadas ao Bazar do Bem**, transformando-se em recursos que fortalecem nossos projetos e ampliam o impacto social da CrêSer. Estamos trabalhando para **ampliar o número de condomínios parceiros**, com o objetivo de expandir ainda mais essa importante ferramenta de captação de recursos.



► AGROCHEMSHOW 2025 – ALLIER BRASIL

- Durante a **AgrochemShow 2025**, recebemos a expressiva doação de 25.559 kg de alimentos, realizada pelo Sr. Flavio Hirata, presidente da Allier Brasil, que esteve presente de forma prestigiosa no momento das entregas. Essa importante ação é mais um resultado da sólida parceria construída com a Brasil AgrochemShow.
- Além da arrecadação de alimentos, parte dos recursos obtidos durante o evento também foi **destinada ao fortalecimento das ações desenvolvidas** em prol das famílias atendidas em nossas unidades. Trata-se de uma contribuição fundamental para ampliar nosso impacto social e promover a segurança alimentar de centenas de pessoas em situação de vulnerabilidade.





▶ AGENDA ESG

- Em uma ação conjunta, o Centro para Crianças e Adolescentes – CCA CrêSer I uniu forças com a Unidade Básica de Saúde e o ECO ATIVA para promover uma **mobilização socioambiental** na margem da Represa Billings, no Grajaú.

A iniciativa reforça o compromisso das instituições com a agenda ESG, especialmente no eixo ambiental, ao incentivar **práticas sustentáveis** e o **cuidado com os recursos naturais da comunidade**. Utilizando Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e sacos apropriados, realizamos a coleta de lixo e detritos descartados de forma irregular, contribuindo para a preservação do espaço.

A Represa Billings é um patrimônio ambiental de grande relevância ecológica e social. No entanto, ainda enfrenta desafios relacionados ao descarte inadequado de resíduos. Mais do que uma ação de limpeza, o movimento teve como propósito **promover educação ambiental, estimular a responsabilidade coletiva e conscientizar crianças, adolescentes e moradores sobre a importância da sustentabilidade**.

A ação foi um sucesso e fortaleceu o sentimento de pertencimento, cidadania e cuidado com o território. Seguimos acreditando que pequenas atitudes geram grandes transformações.

Juntos, estamos construindo um presente mais consciente e um futuro mais verde e sustentável.



▶ AMPLIAÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DE PARCERIAS INSTITUCIONAIS

- No bimestre junho e julho, assumimos mais três parcerias pelos próximos anos.

O Núcleo de Convivência de Idosos (**NCI CrêSer II**) e o Centro para Crianças e Adolescentes (**CCA CrêSer III**) atenderão cerca de 380 pessoas e o Centro de Educação Infantil (**CEI CrêSer IV**) passou a atender 180 bebês e crianças em mais uma Escola de Educação Infantil sob nossa administração.

As duas unidades são serviços de convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários que visam criar um **espaço seguro e educativo**, onde as crianças, adolescentes e idosos participam de atividades que contribuem para o seu desenvolvimento integral e a prevenção de situações de risco social.



- Consolidamos **nossa parceria com a EMPRESA METRÓPOLE** que gentilmente disponibiliza ônibus de forma gratuita para o transporte das famílias atendidas pela instituição, sempre que necessário.
- Celebramos uma parceria com a **ORGANIZAÇÃO CITY TOUR SÃO PAULO** que conduziu as mulheres frequentadoras do Serviço CDCM por um passeio socioeducativo pelo centro histórico de São Paulo e pelo Museu Catavento.
- Em parceria com o **INSTITUTO TEKOPORÃ**, promovemos, por alguns meses, todas as terças e quintas-feiras, na Sede da CrêSer, o Projeto Viver Melhor, que visa promover a prática regular de atividades físicas contribuindo para que os idosos melhorem seu condicionamento físico e tenham uma vida mais saudável.
- Atendendo à solicitação do **GRUPO DE AYUMI**, nosso parceiro, a Casa da Mulher CrêSer (CDCM) realizou uma apresentação para todas as profissionais da Rede, na qual dialogamos sobre os avanços e o amparo da Lei Maria da Penha, os tipos de violência doméstica, os ciclos da violência e equipamentos de suporte, como a Casa da Mulher Brasileira e as Delegacias de Defesa da Mulher.
- Recebemos em doações camisetas autografadas dos clubes de futebol **SOCIEDADE ESPORTIVA PALMEIRAS, SPORT CLUB CORINTHIANS PAULISTA E SANTOS FUTEBOL CLUBE** que se transformaram em oportunidades concretas de arrecadação por meio do leilão solidário, com recursos revertidos integralmente em benefício de centenas de famílias atendidas pela CrêSer.
- Com o apoio de transporte coletivo cedido pelas Empresas **METRÓPOLE e SOTREQ** que também doou os ingressos, nossas parceiras de longa data, transportamos mais de 350 pessoas para assistir o musical Wicked, no Teatro Renault.
- Por meio do Centro de Educação Infantil CEI CrêSer III mantemos uma parceria com o **COLÉGIO SANTA MARIA** que promoveu uma campanha solidária de arrecadação de fraldas. O resultado dessa mobilização foi uma importante doação, que beneficiará diretamente as famílias atendidas pela CrêSer. Ainda como fruto desta parceria, no final do ano, o Papai Noel e as crianças do Colégio Santa Maria vieram celebrar conosco um momento de alegria e trocas pelos festejos natalinos.



- Em Setembro tivemos a honra de receber a Sra. Regina Célia da Silveira Santana, **SECRETÁRIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA** que, com o objetivo de fortalecer ainda mais os laços com a Secretaria, conheceu as nossas instalações, acompanhou de perto a oficina "Bolos da Vovó e Pães" no CDCM, ouviu as histórias das mulheres que atendemos e conheceu um pouco da história da CrêSer.
- No dia 26 de setembro, o CDCM – Casa da Mulher CrêSer (Centro de Defesa e de Convivência da Mulher), em parceria com o SASF CrêSer (Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio) participou do evento **Dia Internacional do Serviço** (International Day of Service) promovido pela GFWC, Organização Internacional à qual a CrêSer é filiada e, neste ano, o tema do evento foi a Conscientização e Prevenção da Violência Doméstica e Sexual (Signature Program: Domestic and Sexual Violence Awareness and Prevention) com a realização do projeto comunitário “Protagonismo das Mulheres no Enfrentamento à Violência Doméstica – Mulheres que Inspiram”. A programação contou com a exposição “Corpos das Penhas” e depoimentos de mulheres que compartilharam suas experiências de vida.
- Em parceria com a Empresa **MAPFRE**, que reafirmou seu compromisso com a responsabilidade social por meio de ações de voluntariado e sustentabilidade tivemos um dia muito especial no Centro para Crianças e Adolescentes CrêSer I realizando atividades que estimulam consciência ambiental, criatividade e hábitos mais sustentáveis no dia a dia, por meio de três Oficinas, a saber: Plantio de hortaliças, Nutrição com aproveitamento integral dos alimentos e Brinquedos recicláveis. O encontro reuniu 62 participantes, entre crianças, adolescentes, famílias atendidas pelo CCA CrêSer I e voluntários da MAPFRE.
- Mais uma vez, em dezembro, contamos com a valiosa parceria da **ECORODOVIAS**, que realiza a doação de brinquedos para nossas crianças, tornando o Natal um momento ainda mais especial. Essa iniciativa solidária proporciona não apenas presentes, mas também carinho, afeto e alegria, fortalecendo o espírito de esperança e acolhimento nessa data tão significativa.



2. EVENTOS DE CONFRATERNIZAÇÃO E SOLIDARIEDADE EM PRÓL DA CRÊSER



► COMEMORAÇÃO DOS NOSSOS 20 ANOS DE FUNDAÇÃO

Comemoramos em 17 de março, num evento interno nosso **vigésimo aniversário** de fundação que contou com a presença da diretoria, associados, parceiros e funcionários, cuja cerimônia foi iniciada com o hasteamento das bandeiras do Brasil, do Estado de São Paulo e da CrêSer por três crianças atendidas por nós.



► FEIJOADA SOLIDÁRIA

No mês de junho realizamos mais uma edição da nossa tradicional Feijoada Solidária com quase **100 pessoas presentes**, evento no qual as camisetas autografadas dos acima citados foram leiloadas.



► JANTAR DE ANIVERSÁRIO

Em Setembro realizamos nosso tradicional jantar de aniversário no Clube Escandinavo durante o qual celebramos 20 anos de impacto social, marcados por encontros, solidariedade e transformações e entregamos o **Prêmio Keiko Aihara**, homenageando a Sra. Sueli Pinotti, Conselheira Consultiva e o Sr. Paulo Roberto Bonfá, associado e grande parceiro o generoso apoio às atividades beneficentes da CrêSer.





► JAZZ SOLIDÁRIO

Em Novembro vivemos uma noite inesquecível — repleta de **emoção, generosidade e o melhor do jazz**. A Air Lix Jazz Band e a talentosa Theresa Dalme realizaram um show beneficente em prol das famílias atendidas pela CrêSer, celebrando conosco 20 anos de dedicação e amor ao próximo.

O evento, realizado no Bourbon Street, teve a casa lotada e se transformou em um verdadeiro espetáculo de solidariedade. Nossa gratidão a todos que tornaram essa noite possível pela dedicação, empenho e apoio, e a todos os músicos que doaram seu talento em prol da nossa causa.



► CHÁ BENEFICENTE

Em Dezembro, realizamos no Rubaiyat Faria Lima mais uma edição do nosso Chá Beneficente, evento no qual promovemos uma arrecadação de fundos com **doações generosas**, que foram direcionadas para fortalecer nossos projetos e serviços.



► CONFRATERNIZAÇÃO NATALINA

Em 12 de dezembro os colaboradores da CrêSer se reuniram para celebrar as conquistas, os **desafios superados e as experiências vividas** ao longo do ano — um momento especial de integração, reconhecimento e valorização do trabalho coletivo.



3. EVENTOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO QUADRO DE GESTORES DA CRÊSER



► INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA CRÊSER

- Em agosto, demos um passo importante rumo à transformação digital da CrêSer.

Em nossa Sede, realizamos um encontro com todos os Gerentes de Serviços e Colaboradores Administrativos dos 14 Serviços e 02 Departamentos de Apoio, para discutir a estratégia de transformação digital e apresentar as vantagens e benefícios da Inteligência Artificial na rotina diária.

Com esse encontro, damos início a mais uma etapa que visa melhorar nossos processos, aumentar a eficiência e, acima de tudo, promover o bem-estar social. Estamos comprometidos em aproveitar as oportunidades que a tecnologia oferece para cumprir com nosso grande objetivo: combater a desigualdade e a exclusão social, e promover uma sociedade mais justa e inclusiva para todos.



► PARTICIPAÇÃO NACIONAL

- Em maio, a Sra. Sylvia Santander, gerente do SMSE-MA Pedreira, da CrêSer, representou as medidas socioeducativas em meio aberto do Estado de São Paulo no Encontro do Sudeste, participando de um intenso exercício de **revisão e construção do novo Plano Nacional das Medidas Socioeducativas**.

Durante o evento realizado no Rio de Janeiro, discutimos a Promoção de Direitos, destacando a importância do esporte, lazer e cultura no processo socioeducativo, bem como a necessidade de profissionais, materiais e espaços adequados para a plena realização da medida.

Além disso, debatemos sobre cursos profissionalizantes para jovens e a educação escolar. Compartilhamos experiências de trabalho dos Estados da Região Sudeste, visando aperfeiçoar essa política pública essencial para a construção de uma sociedade baseada na Cultura de Paz.

A nossa presença nos espaços de construção da política pública é fundamental, pois nos permite contribuir com nosso olhar esperançoso e a expertise desenvolvida a partir da reflexão sobre nossa prática.





► PARTICIPAÇÃO NO 8º SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE LÍDERES

- Representada por sua presidente e por sua Conselheira e Assessora de Comunicação, a CrêSer esteve presente no 8º Seminário Internacional de Líderes, que reuniu líderes empresariais e formadores de opinião para discutir cenários e estratégias para 2026, promovendo trocas e conexões visando o impacto social e institucional. Neste evento, que contou com a participação do vice-presidente e ministro Geraldo Alckmin, além de importantes nomes do Brasil e da Argentina, a CrêSer recebeu destaque como OSC.



► PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DA FUNDAÇÃO GRUPO VOLKSWAGEN

- Em 2025, a CrêSer foi indicada e selecionada no Edital Somando Impactos, uma iniciativa da Fundação Grupo Volkswagen em parceria com a Simbi, uma OSC especialista em investimento social, por meio de verba direta ou incentivo fiscal.

O principal objetivo do programa foi capacitar Organizações da Sociedade Civil no uso das leis de incentivo fiscal, além de apoiá-las na inscrição de projetos em plataformas governamentais, com foco especial na Lei Rouanet.

A formação foi composta por quatro aulas e três atividades assíncronas. Também contamos com o acompanhamento de um orientador da Simbi durante todo o processo de elaboração de um novo projeto, que foi aprovado para captação por meio da Lei Rouanet.

4. DOAÇÕES RELEVANTES RECEBIDAS DE PARCEIROS E/OU AMIGOS DA CRÊSER



► DOAÇÕES DE BONECAS PARA A CASA DA MULHER / CDCM

- A Casa da Mulher recebeu doação de bonecas modelo para aprendizagem de penteados e tranças ampliando assim as possibilidades de prática, aprimoramento do processo de aprendizagem e qualificando ainda mais a formação oferecida às alunas.



► DOAÇÕES DE JOGOS DE XADREZ / CCA CRÊSER I

- O CCA CrêSer I recebeu em doação vários jogos de Xadrez e a contribuição de um voluntário que se dispôs a ensinar o jogo de xadrez para os jovens atendidos pelo Serviço, uma atitude que se transforma diariamente em oportunidade de aprendizado para nossas crianças e adolescentes.



Por fim,

Agradecemos à **TODOS AMIGOS E PARCEIROS**, pela sensibilidade social e pelo compromisso em caminharem conosco, contribuindo para que nossas ações alcancem ainda mais pessoas.

Expressamos nossa gratidão à nossa **Presidente, ao Vice-Presidente, Diretores e Diretoras, Conselheiros e Conselheiras, Associados (as) e Simpatizantes** que doaram seu tempo, conhecimento e valores acreditando em nosso trabalho e na transformação social promovida por meio da solidariedade humana.

É isso que somos, uma Entidade Solidária que contribui incansavelmente para a criação de uma Sociedade mais humana e mais justa.



NOSSOS NÚMEROS REFERENTES A 2025





TOTAL DE ATENDIMENTOS EFETUADOS EM 2025 PELOS SERVIÇOS DA CRÊSER

No quadro abaixo apresentamos de forma consolidada os números de nossos atendimentos efetuados durante o ano de 2025 em nossos 10 Serviços de Atendimento às pessoas vulneráveis distribuídos pela Zona Sul da Cidade de São Paulo, nos 04 Centros de Educação Infantil para crianças de 0 a 3 anos e no Projeto de Capacitação Profissional de Jovens.

Foram **125.893** atendimentos, aos quais se somaram o atendimento contínuo e em tempo integral de **527** crianças. Comparativamente aos dois anos anteriores, a quantidade de atendimento em 2025 superou em **24%** os atendimentos em 2024 (101.769) e em **37%** os atendimentos realizados em 2023.

ATENDIMENTOS 2025

TIPO DE ATIVIDADE		TOTAL DE ATENDIMENTOS / EVENTOS REALIZADOS	
1	Total de atendimentos a crianças	60.449	48%
2	Total de atendimentos a adolescentes	37.971	30%
3	Total de atendimentos a idosos	18.025	15%
4	Total de atendimentos a famílias	4.370	3%
5	Total de atendimentos a mulheres	1.119	1%
6	Total de atendimentos a autores de violência	53	-
7	Total de atendimentos remotos	3.906	3%
TOTAL		125.893	100%

	Total de visitas domiciliares	2.868
	Total de crianças atendidas nos Centros de Educação Infantil	527
	Jovens participantes do Projeto Ilumina diplomados no ano	44

V CONSIDERAÇÕES FINAIS

E assim Foi 2025...

Mais um ano de lutas e vitórias, de sorrisos pelas conquistas, de lágrimas de alegria pelas dificuldades vencidas.

Um ano repleto de desafios, com muitas novidades e inovações em nossa CrêSer.

Um ano marcado pela conquista de mais três Serviços, que vieram se juntar aos outros 11 Serviços que tínhamos até 2024. Agora são 14 Serviços de atendimento à população vulnerável, nos quais nós cuidamos desde bebês com um mês de vida até de idosos já no final de sua trajetória de vida, aos quais nos dedicamos a tornar suas vidas mais dignas e justas.

Temos a certeza de que teremos pela frente muitos outros desafios a vencer e muitos sonhos a concretizar.

Neste momento, em que olhamos pelo retrovisor, não podemos deixar de agradecer, mais uma vez, a todos que se ombreamos conosco na jornada incessante e infindável de oferecermos uma vida melhor àqueles que, por contingência da vida, são menos favorecidos, vulneráveis que são, e, portanto, merecedores de todo nosso apoio e atenção.

Olhando para o futuro trabalhamos num ritmo incansável visando dar o que temos de melhor para nossos semelhantes com a certeza de que estamos vencendo, afinal...

“

**vencemos ontem,
vencemos hoje
e venceremos
amanhã.**



**Somos uma
equipe.**

Somos a CrêSer.

**Vamos em
frente, sempre.**



São Paulo/SP - Brasil
Maio de 2026.

Maria Tereza da Rocha Mendes

Maria Tereza da Rocha Mendes
Presidente

VI NOSSOS PARCEIROS

PARCEIROS PÚBLICOS:

- Prefeitura Municipal de São Paulo – PMSP
- Secretaria Municipal da Educação – SME
- Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS

PARCEIROS DA INICIATIVA PRIVADA:

- | | |
|--|--------------------------------|
| • Adolpho Lindenberg Construtora | • La Fonte Assa Abloy |
| • Allier Brasil | • Luxury Marketing |
| • Alloy | • Mavic Mármore e Granitos |
| • Associação Beneficente Escandinava Nordlyset | • M.E.S. Energia |
| • BASF | • Náutica Distribuidora |
| • Best Fit | • Nando Marmo Interiores |
| • Buonny | • NASP Logística e Transportes |
| • Butori Queiroz | • ONG Vocação |
| • Casa Santa Luzia | • Ótima Estratégia e Gestão |
| • Click2Give | • Paula Haddad Studio |
| • Círculo Salvei as Crianças | • PPI Worldwide |
| • Dry Up Group | • Rotary International |
| • EcoRodovias | • Saint-Gobain |
| • Econopac Embalagens Especiais | • San Sei Comercial |
| • GFWC – General Federation of Women's Clubs | • SegPrevent Assessoria |
| • Imaeco | • Telha Norte |
| • Instituto Borboleta Azul | • Terraço Itália |
| • Ion Energia | • Zenith Comunicação Integrada |

NOTA FISCAL PAULISTA:

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| • Azevedo's Grill | • Manish |
| • Bella Sintra | • Mini Mercado Hort Sabor |
| • Best Fit | • Museu Verônica |
| • Casa Santa Luzia | • Quinta do Olivardo |
| • Dibaco | • Ristorantino |
| • Dinho's Empório | • Rubaiyat Faria Lima |
| • Fitó | • Rubaiyat Figueira Rubaiyat |
| • Germani Restaurante | • Senzala |
| • Hering | • Sushi Lika |
| • Inbox | • Track&Field |
| • Lassù | • Varanda |



DIRETORIA EXECUTIVA:

- Maria Tereza da Rocha Mendes - Presidente
- Luís Carlos Alves de Oliveira - Vice Presidente
- Angélica Aihara - Tesoureira
- Henrique Fronknecht - Secretário



CONSELHO FISCAL:

- Ana Maria Fronknecht
- Edson Conti
- Eliane Feliz Okamoto



CONSELHO CONSULTIVO:

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| • Augusto Bonfá | • João Junior |
| • Cris Ferrari | • Luís Carlos Quintanilha |
| • Cyro Buonavoglia | • Nando Marmo |
| • Edson Conti | • Ronald de Jong |
| • Guilherme Bastos | • Sueli Pinotti |
| • Hélio Baraldi | |



EQUIPE DE PLANEJAMENTO:

- | | |
|---|---------------------------------|
| • M ^a Tereza da Rocha Mendes | • Luís Carlos Alves de Oliveira |
| • Edson Conti | • Guilherme Bastos |
| • Eliane Colin | • Sérgio Lopes |
| • Eliane Feliz | |



COMISSÃO DE EVENTOS:

- Ana Lucia Baraldi
- Lucila Bonfá
- Paula Haddad
- Sueli Geraldi

RELATÓRIO PRODUZIDO POR:

- ♥ Ana Gisele Alves - Redação
- ♥ Cássia Victor dos Santos - Redação
- ♥ César Alexandre Gomes de Barros - Redação
- ♥ Daniel Mares Dias - Redação
- ♥ Elisângela F. C. Ventura - Redação
- ♥ Fabiana Costa de Oliveira - Redação
- ♥ Fabiana Pelegrino Flandes - Redação
- ♥ Flávia da Costa Ventura - Editoração e Publicação
- ♥ Georgiana E. de Macedo da Silva - Redação
- ♥ Kátia Dias Alves Costa - Redação
- ♥ Kátia Paixão - Redação
- ♥ Keli Paloma Nascimento - Redação
- ♥ Nieve R. Perez Dios - Redação
- ♥ Regina Cândida Bela Conceição - Redação
- ♥ Sérgio Lopes - Revisão e Redação final
- ♥ Sylvia S. C. Santander - Redação
- ♥ Zulmira Alves da Fonseca - Redação

